

Assicurazione di protezione giuridica per persone private

Informazioni per i clienti e Condizioni generali

Protezione giuridica privata

Protezione giuridica per la circolazione

Protezione giuridica immobili

Edizione 08.2023

Indice

Articolo	Pagina
Informazioni per i clienti	3
Condizioni generali	5
A Parte generale	5
A1 Informazioni generali sul contratto di assicurazione	5
A2 Validità temporale	5
A3 Validità territoriale	6
A4 Prestazioni assicurate	6
A5 Franchigia	6
A6 Limitazioni delle prestazioni	6
B Protezione giuridica privata	7
B1 Persone assicurate	7
B2 Qualità assicurate	7
B3 Controversie assicurate	8
C Protezione giuridica per la circolazione	10
C1 Persone, qualità e veicoli assicurati	10
C2 Controversie assicurate	10
C3 Limitazioni complementari della copertura	11
D Protezione giuridica immobili	11
D1 Persone, immobili ed eventi assicurati	11
D2 Controversie assicurate	11
E Limitazioni generali della copertura	12
E1 Limitazioni per motivi materiali	12
E2 Limitazioni per motivi legati alla persona	13
E3 Limitazioni per determinati rischi e situazioni	13
F Trattamento di casi giuridici	13
G Protezione dei dati	14

Informazioni per i clienti

Edizione 08.2023

Gentile cliente,

le seguenti informazioni intendono fornirle una panoramica sull'assicurazione di protezione giuridica. Sono formulate in modo più semplice rispetto alle Condizioni generali, ma non le sostituiscono.

1 Chi siamo?

La Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA (nel seguito: Protekta) è attiva nel settore dell'assicurazione di protezione giuridica dal 1928. Affiliata al Gruppo Mobiliare, la Protekta è una società anonima che possiede la propria sede principale alla Mombijoustrasse 5 a 3011 Berna.

2 Quali sono i rischi assicurati?

L'assicurazione di protezione giuridica è un'assicurazione contro i danni e le garantisce assistenza in caso di controversie giuridiche. La copertura contempla i seguenti ambiti, sempre che lei abbia stipulato le coperture corrispondenti:

• **Protezione giuridica privata**

Controversie in ambito privato, per esempio in materia di diritto del risarcimento di danni, diritto penale, diritto delle assicurazioni, diritto di locazione, diritto del lavoro, diritto dei consumatori e contrattuale, diritto dei pazienti, diritti reali e diritto di vicinato. Inoltre lei può assicurare le controversie concernenti il Diritto pubblico edilizio il diritto delle espropriazioni, il diritto delle persone e online mobbing, il diritto di famiglia, il diritto successorio, il diritto d'autore e il diritto fiscale nonché il diritto contrattuale per attività lucrativa indipendente secondaria.

• **Protezione giuridica per la circolazione**

Controversie concernenti la mobilità, per esempio in seguito a incidenti, procedimenti penali o amministrativi oppure acquisto e riparazione dei suoi veicoli terrestri e natanti.

• **Protezione giuridica immobili**

Controversie relative agli immobili dichiarati in cui non abita personalmente. Per esempio nel diritto delle assicurazioni, diritto del lavoro, diritto contrattuale, diritti reali e di vicinato, Diritto pubblico edilizio, diritto delle espropriazioni come pure la locazione.

3 Quali sono le principali esclusioni?

Non sono assicurate, per esempio:

- numerose controversie di diritto pubblico con le autorità, concernenti ad esempio il diritto doganale;
- le controversie relative alla compravendita di immobili;
- le controversie in materia di commercio e amministrazione di titoli o di diritto societario;
- le controversie nell'ambito di attività lucrativa indipendente principale;
- le infrazioni penali per accuse di perpetrazione intenzionale;
- la difesa contro pretese di risarcimento di danni fatte valere nei suoi confronti;
- le controversie, la cui causa è anteriore alla conclusione dell'assicurazione oppure insorge durante il periodo di attesa concordato;
- le controversie per le quali il fabbisogno di protezione giuridica si presenta dopo la scadenza del contratto.

4 Quali sono le prestazioni assicurate?

Lei ha diritto alle prestazioni seguenti:

- Informazioni giuridiche telefoniche della nostra JurLine, anche in casi non coperti.
- la consulenza giuridica e la tutela dei suoi interessi da parte del nostro servizio giuridico nei casi coperti;
- gli onorari di un avvocato, le spese processuali e i costi delle perizie per condurre un'azione giudiziaria se necessario per la tutela dei suoi diritti, così come i costi di una mediazione.

5 A quanto ammonta il premio da pagare?

L'ammontare del premio dipende dalla copertura assicurativa scelta, al quale va aggiunto un supplemento del 5% per la tassa di bollo federale. Il premio viene riscosso una volta all'anno. Non dimentichi di pagare il premio. Il mancato pagamento del premio nonostante la diffida comporta la sospensione della copertura assicurativa. Anche se dopo la nostra diffida lei paga il premio, non siamo tenuti a coprire i sinistri verificatisi nel frattempo.

Se il contratto viene rescisso anticipatamente, le rimborsiamo pro rata il premio non ancora utilizzato, secondo le disposizioni legali.

6 Quali sono i suoi obblighi più importanti?

Le controversie assicurate devono esserci comunicate immediatamente. Prima di incaricare un avvocato o di intraprendere qualsiasi azione procedurale deve richiedere il nostro consenso.

7 Dove sono descritte le prestazioni e l'eventuale franchigia?

Le prestazioni che la Protekta deve versare in caso di sinistro sono evidenziate nella polizza, nelle Condizioni generali e nelle eventuali condizioni particolari nonché nelle leggi applicabili. Dovrà sostenere una franchigia se concordato nella sua polizza.

8 Quanto dura e quando termina il contratto?

- Può revocare la sua proposta di conclusione del contratto di assicurazione o la sua dichiarazione di accettazione dello stesso entro 14 giorni per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo.
- Le informazioni sulla durata contrattuale sono riportate sulla proposta rispettivamente sulla sua polizza.
- Se lei non disdice il contratto per la scadenza contrattuale, il medesimo viene prolungato ogni volta tacitamente di un altro anno.
- Ognuna delle parti può disdire il contratto alla fine della durata contrattuale convenuta, in ogni caso comunque alla fine del terzo anno di assicurazione o di ogni anno assicurativo successivo con un termine di disdetta di tre mesi.
- Se lei trasferisce il suo domicilio all'estero, il contratto di assicurazione si estingue.
- Altre possibilità di disdetta risultano dalla legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

9 Quali sono le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati?

La Protekta ha a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali.

La Protekta tratta in particolare i seguenti dati personali:

- dati del cliente: dati dello stipulante e di qualsiasi altra persona assicurata necessari per l'identificazione, come nome, indirizzo, data di nascita, sesso, nazionalità, dati sulla solvibilità;
- dati della proposta: dati relativi alla proposta di assicurazione e questionari, come informazioni sul rischio da assicurare, risposte alle domande della proposta, rapporti di periti, informazioni sull'assicuratore precedente e sull'andamento dei sinistri, informazioni sulla situazione familiare e finanziaria;
- dati del contratto: dati sul rapporto contrattuale, come parti contraenti e persone coassicurate, durata del contratto, coperture, rischi assicurati, somme assicurate e franchigie, importo del premio;
- dati finanziari e relativi all'incasso: dati in relazione ai pagamenti, come le coordinate bancarie per il disbrigo dei pagamenti successivi (p. es. numero di conto, dati della carta di credito), data e importo dei pagamenti dei premi, dati sul reddito AVS, premi in sospeso, periodi senza copertura e solleciti;
- dati sui sinistri o sulle prestazioni: dati relativi ad eventuali casi di sinistro o di prestazione, come notifiche di sinistro, documenti inoltrati, rapporti di accertamento, ricevute, eventuali dati riguardanti le parti lese e altri terzi coinvolti nel caso di sinistro o di prestazione.

Se necessario, possono essere trattati anche dati personali particolarmente sensibili. Se previsto dalla legge, la Protekta agirà previa autorizzazione delle persone interessate.

Questi dati vengono utilizzati in particolare prima della stipula del contratto per verificare il rischio e la solvibilità e per determinare i premi; durante la validità del contratto vengono utilizzati per gestire il contratto, riscuotere i premi e trattare i casi di sinistro e di prestazione. Inoltre, i dati vengono trattati per curare e documentare le relazioni esistenti e future con i clienti. Al fine di garantire un servizio impeccabile le conversazioni con la Mobi24 SA e la JurLine possono essere registrate per scopi di formazione, di controllo qualità e di prova, e/o ascoltate simultaneamente dai superiori a scopo di supervisione.

Nella misura in cui è necessario per la stipula e per l'elaborazione del contratto o per il trattamento dei sinistri e delle prestazioni, i dati relativi al contratto d'assicurazione vengono comunicati a terzi coinvolti nell'assicurazione in Svizzera e all'estero, in particolare a coassicuratori e riassicuratori, a fornitori di servizi che agiscono su incarico della Protekta e alle società del Gruppo Mobiliare nonché alle agenzie generali. Nell'ambito della liquidazione dei sinistri, i dati possono essere trasmessi ad altri terzi, in particolare alle autorità, ai periti interpellati, ai terzi responsabili e alla loro assicurazione di responsabilità civile, alle assicurazioni sociali e casse malati e ad altri assicuratori privati per il trattamento dei dati. Questo avviene in particolare per l'esame del rischio, per la determinazione dei premi e per la lotta alle frodi assicurative; possono essere interessati anche i dati personali particolarmente sensibili o i profili di personalità. Dove necessario la Protekta chiederà il consenso della persona interessata. Questa disposizione è applicabile anche quando il contratto non viene perfezionato. I dati sono trattati anche a scopi di marketing. Tra questi scopi rientrano, tra l'altro, lo svolgimento di pubblicità di servizi e

prodotti propri (p. es. tramite newsletter), l'individualizzazione di misure di marketing e la relativa analisi dei dati (p. es. tramite profiling), la creazione di segmenti e profili di clienti nonché l'analisi e la valutazione dell'utilizzo di siti web (p. es. tramite cookie). I dati vengono trasmessi e utilizzati all'interno del Gruppo Mobiliare (compagnie assicurative e non) nella misura in cui non sia necessario richiedere appositamente il consenso. È possibile opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per scopi di marketing.

I dati sono archiviati elettronicamente e/o fisicamente in varie banche dati, come file elettronici dei clienti, sistemi di amministrazione dei contratti e sistemi applicativi per i sinistri. In virtù delle disposizioni di legge, i dati particolarmente rilevanti per gli affari sono conservati per almeno dieci anni dalla cessazione del contratto e i dati dei sinistri sono conservati per almeno dieci anni dalla liquidazione del sinistro. Qualora la legge lo autorizzi, i dati non più necessari vengono cancellati. Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali può consultare la «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» sul sito www.protekta.ch/dp-contratti.

Condizioni generali

Edizione 08.2023

A Parte generale

Le designazioni «lei», «le», «suoi», «sue» ecc. si riferiscono alle persone assicurate. Le designazioni al maschile valgono per tutti i generi.

A1 Informazioni generali sul contratto di assicurazione

1. L'estensione della copertura assicurativa è determinata dal contenuto della sua polizza, dalle condizioni generali applicabili, dalle eventuali condizioni particolari e dagli allegati alla polizza. Questi documenti menzionano in particolare le coperture e le prestazioni che lei ha scelto nonché le relative somme assicurate, gli ambiti di validità territoriali, gli eventuali periodi di attesa e le franchigie. L'assicurazione di protezione giuridica è un'assicurazione contro i danni.
2. Secondo quanto indicato nella sua polizza lei è assicurato come persona singola o economia domestica di più persone.
3. La copertura assicurativa inizia, con riserva del periodo di attesa, alla data indicata nella polizza e vale per la durata convenuta. Essa si prolunga tacitamente dopo la scadenza di anno in anno.
4. Pagamento del premio: il premio dovuto va pagato in anticipo alla scadenza. Per ogni diffida riscuotiamo una tassa di CHF 7. Se lei non paga il premio nonostante la diffida, il nostro obbligo di prestazione è sospeso fino a quando non vengono pagati totalmente il premio arretrato, gli interessi e le spese.
5. Modifica delle tariffe dei premi e dei ribassi: la Protekta può richiedere l'adeguamento del contratto se modifica le tariffe dei premi. A tal fine, la Protekta le comunica le modifiche al più tardi 25 giorni prima della scadenza dell'anno di assicurazione. Se lei non è d'accordo con la modifica, può disdire la parte interessata del contratto. La sua disdetta è valida se perviene alla Protekta al più tardi l'ultimo giorno dell'anno di assicurazione. Se lei rinuncia alla disdetta, l'adeguamento del contratto è considerato come accettato.
La concessione o la soppressione di uno sconto non dà il diritto alla disdetta.
6. Ognuna delle parti può disdire il contratto alla fine della durata contrattuale convenuta, in ogni caso comunque alla fine del terzo anno di assicurazione o di ogni anno assicurativo successivo. La disdetta deve avvenire per iscritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo. Il termine di disdetta è di tre mesi.
7. Se trasferisce il suo domicilio all'estero, il contratto di assicurazione si estingue.
8. Lei è tenuto a informare i terzi coinvolti nel presente contratto di assicurazione di cui ci ha comunicato i dati, come per esempio persone assicurate o coassicurate, beneficiari o altri aventi diritto, della nostra «Dichiarazione sulla protezione dei dati per contratti di assicurazione» o a consegnarla loro (consultabile sul sito www.protekta.ch/dp-contratti).
9. Se lei incarica o autorizza un terzo (p. es. broker/intermediario), noi siamo autorizzati a ricevere e spedire corrispondenza (richieste, informazioni, dichiarazioni, dichiarazioni di intenzioni ecc.) dal/al terzo incaricato. Se la validità di una nostra prestazione o dichiarazione nei suoi confronti dipende dal rispetto di un termine, questo s'intende rispettato con l'arrivo della comunicazione presso il terzo incaricato.
Se lei è rappresentato da un terzo incaricato, le dichiarazioni e le comunicazioni da lei provenienti valgono solo dopo che ci sono pervenute. Se un terzo incaricato rappresenta i suoi interessi nella stipula o nell'assistenza circa il presente contratto di assicurazione, è possibile che noi paghiamo a questo terzo incaricato un'indennità per questa attività. Qualora desideri maggiori informazioni sull'entità di questa indennità può rivolgersi direttamente al terzo incaricato.
10. A prescindere da disposizioni contrattuali di tenore diverso, il presente contratto di assicurazione non garantisce copertura assicurativa o altre prestazioni dell'assicuratore, se e fintanto che vi si oppongano sanzioni legali applicabili di natura economica, commerciale o finanziaria.

A2 Validità temporale

1. Un caso giuridico è coperto se la sua causa e la necessità di protezione giuridica insorgono durante il periodo nel quale il rischio in questione è assicurato.
2. In generale, si considera come causa la prima violazione effettiva o presunta della legge o del contratto.
3. Si considera come causa:
 - a. In caso di pretese di risarcimento e pretese di prestazioni assicurative:
 - per danni corporali: il fatto su cui è fondata la prestazione (infortunio, malattia ecc.); per infermità congenite: la prima conoscenza dell'infermità da parte della persona assicurata o del suo rappresentante;
 - per danni materiali e patrimoniali: l'evento dannoso (infortunio, danno causato dall'acqua, furto, inizio della disoccupazione ecc.);
 - in caso di reticenza: la firma della proposta.
 - b. In caso di controversie relative alla conclusione di contratti: l'effettiva o presunta stipula del contratto.
 - c. In caso di procedimenti penali: l'effettiva o presunta infrazione.
 - d. In caso di procedimenti amministrativi: la prima comunicazione formale da parte dell'autorità o la violazione presunta o effettiva, a seconda di quale si verifichi per prima.
 - e. Nel Diritto pubblico edilizio: l'inoltro della domanda di costruzione.
 - f. Nel diritto fiscale: l'ultimo giorno del periodo di tassazione.
 - g. Nella protezione giuridica per l'incasso: la data di scadenza del credito.

- h. Nel diritto matrimoniale, nell'unione domestica registrata e nel concubinato: lo scioglimento della comunione domestica e comunque al più tardi l'inoltro di un'istanza giudiziaria.
 - i. Nelle controversie di diritto successorio: il decesso del testatore.
 - j. Nel diritto scolastico: l'annuncio iniziale o la comunicazione da parte dell'autorità scolastica.
4. È fatta riserva dei periodi di attesa ai sensi della sua polizza. I periodi di attesa iniziano con l'entrata in vigore di questo contratto oppure al momento dell'inclusione di nuovi rischi. Un caso giuridico la cui causa insorge durante un periodo di attesa non è assicurato.
- Il periodo di attesa non si applica in caso di rinnovo/adeguamento del contratto o in caso di passaggio senza soluzione di continuità dall'assicuratore precedente se il rischio corrispondente era già assicurato e il periodo di attesa iniziale è scaduto. Se il periodo di attesa iniziale è scaduto solo parzialmente, questo periodo viene conteggiato nel nuovo periodo di attesa.

A3 Validità territoriale

1. La validità territoriale è disciplinata dalla sua polizza.
2. La designazione territoriale «Svizzera» comprende anche il Principato del Liechtenstein.
3. La designazione territoriale «Europa» comprende la Svizzera, gli Stati attuali e precedenti dell'Unione Europea (UE) e gli altri Stati dell'Associazione europea di libero scambio (AELS).
4. La copertura assicurativa è accordata a condizione che per il giudizio della controversia siano competenti tribunali o autorità amministrative nel territorio assicurato, che si applichi la relativa legislazione nazionale o comunitaria e che la decisione possa essere applicata nel territorio assicurato.
5. Non sono assicurati i procedimenti che si tengono innanzi a tribunali e ad autorità internazionali e sovranazionali.

A4 Prestazioni assicurate

1. Informazioni giuridiche telefoniche della nostra JurLine, anche in casi non coperti.
2. Consulenza e tutela degli interessi nei casi coperti da parte dei nostri giuristi.
3. Le seguenti spese nei casi coperti:
 - a. onorari per la mediazione e gli avvocati;
 - b. avvocato della prima ora: assumiamo i costi di un legale fino a CHF 5000 per la sua difesa in sede penale cui ha fatto ricorso per il primo interrogatorio. Gli acconti riscossi, per i quali non sussiste copertura ai sensi dell'articolo E1 lettera m, ci devono essere rimborsati;
 - c. perizie che sono state richieste dal tribunale, dalla Protekta o dal suo avvocato d'intesa con la Protekta;
 - d. tasse processuali o altre spese procedurali a suo carico;
 - e. indennità assegnate alla controparte. Abbiamo diritto alle indennità processuali o di parte riconosciute all'assicurato fino a concorrenza dell'importo delle spese da noi assunte. Su richiesta queste pretese ci devono essere cedute;
 - f. spese d'incasso di un importo che le spetta e derivante da un caso assicurato, se il debitore lo contesta, fino al rilascio di un attestato di carenza di beni dopo pignoramento, di una domanda di moratoria concordataria, di una comminatoria di fallimento oppure di un attestato di insufficienza del pegno;
 - g. spese per la richiesta di non divulgazione di una procedura esecutiva a terzi, a condizione che la controversia che ha portato alla procedura esecutiva sia assicurata;
 - h. cauzioni da versare in sede penale (a titolo di anticipo) per evitare la detenzione preventiva;
 - i. consulenza di un avvocato, di un notaio o di un mediatore riconosciuto fino a CHF 1000 per anno civile nell'ambito della consulenza giuridica ai sensi dell'articolo B3 cifra 24;
 - j. spese dei viaggi necessari per partecipare a udienze all'estero e per le traduzioni in controversie correlate con l'estero fino a un importo complessivo di CHF 5000;
 - k. spese di uno specialista o di un avvocato per ripristinare la buona reputazione nel quadro dei Diritti della personalità e protezione giuridica in internet di cui all'articolo B3 cifra 5.

A5 Franchigia

1. Per la consulenza e la tutela degli interessi da parte dei giuristi della Protekta di cui all'articolo A4 cifra 1 e 2 non si applica alcuna franchigia.
2. Per la copertura delle spese di cui all'articolo A4 cifra 3 si applica una franchigia, se convenuta nella polizza. Per la copertura delle spese nella protezione giuridica per consulenza di cui all'articolo A4 cifra 3 lettera i non si applica alcuna franchigia.

A6 Limitazioni delle prestazioni

1. **Non è assicurato il pagamento per:**
 - a. prestazioni finanziarie di carattere penale, segnatamente multe;
 - b. risarcimento di danni e costi a carico di una persona civilmente responsabile o di un assicuratore di responsabilità civile;
 - c. analisi del sangue e analisi mediche in procedimenti per ebbrezza e consumo di droghe; accertamento dell'idoneità alla guida;
 - d. onorari per il caso di successo degli avvocati (patto di quota lite);
 - e. procedure di fallimento.

2. **Limitazioni delle prestazioni e delle spese coperte**
 - a. Copriamo le spese riportate in un decreto d'accusa o in una decisione dell'Ufficio della circolazione una volta per anno civile fino a un importo massimo di CHF 500.
 - b. In caso di controversie derivanti dalla proprietà comune nelle quali più persone agiscono insieme, le spese sono coperte proporzionalmente secondo il rapporto esistente tra la sua quota parte e la somma di tutte le quote parti delle persone partecipanti con lei.
 - c. Se da un evento dannoso o da fatti correlati deriva una pluralità di controversie, le stesse sono considerate globalmente come un'unica controversia.
 - d. Quando diverse persone assicurate possono pretendere prestazioni in relazione a un evento dannoso o a fatti correlati, eroghiamo la prestazione una sola volta.
 - e. Se una controversia nella Protezione giuridica immobili concerne più unità abitative assicurate, la somma di assicurazione viene moltiplicata per il numero di unità abitative, tuttavia ammonta al massimo a CHF 1 milione.
3. **Rinuncia alla riduzione delle prestazioni**
In presenza di negligenza grave, la Protekta rinuncia espressamente al suo diritto legale di ridurre le prestazioni.

B Protezione giuridica privata

B1 Persone assicurate

	Persona singola	Più persone
1. Lei in qualità di stipulante.	✓	✓
2. I suoi figli, di cui ha l'affidamento congiunto o esclusivo, al più tardi finché il figlio maggiore ha compiuto 16 anni.	✓	✓
3. Le persone che vivono con lei nella sua economia domestica come pure gli scolari, gli apprendisti e gli studenti che durante i fine settimana tornano a soggiornare regolarmente nella sua economia domestica e che hanno depositato i documenti di residenza nel suo comune di domicilio.	-	✓
4. I minorenni che soggiornano temporaneamente presso di lei.	✓	✓
5. Gli impiegati domestici e gli ausiliari occupati nell'economia domestica privata per le controversie cagionate nello svolgimento delle loro attività di servizio.	✓	✓
6. Le persone che, in seguito al decesso di un assicurato causato da un evento assicurato, possono avanzare pretese di risarcimento di danni e di torto morale.	✓	✓
7. A titolo preventivo, l'assicurazione è ancora valida per 3 mesi <ol style="list-style-type: none"> a. per le persone assicurate che lasciano la comunione domestica e prendono un proprio domicilio in Svizzera. b. per le persone assicurate tramite la polizza dello stipulante, se quest'ultimo muore. Ciò a condizione che la modifica venga comunicata alla Protekta entro tre mesi e che venga stipulata retroattivamente dal momento della modifica una propria assicurazione di protezione giuridica privata o che la polizza precedente venga mantenuta a proprio nome. 	✓	✓

B2 Qualità assicurate

Le persone di cui all'articolo B1 sono assicurate per le qualità seguenti:

1. In qualità di persona privata, in particolare come pedone e utilizzatore di veicoli per i quali non è richiesta una licenza di condurre nonché come passeggero di un mezzo di trasporto pubblico o privato.
2. In qualità di proprietario, utilizzatore o avente diritto in virtù di un contratto di droni e aeromodelli (inclusi accessori) non soggetti a obbligo di autorizzazione.
3. In qualità di locatario o affittuario di locali abitati personalmente, di garage o parcheggi utilizzati da lei personalmente o di terreni che servono al proprio approvvigionamento.
4. In qualità di proprietario, usufruttuario o detentore del diritto di abitazione di un immobile situato in Svizzera e abitato personalmente con un massimo di 3 unità abitative, di garage o parcheggi utilizzati da lei personalmente o di terreni che servono al proprio approvvigionamento.

B3 Controversie assicurate

La sua polizza indica quali dei seguenti ambiti giuridici sono assicurati.

Vita quotidiana e famiglia

1. **Diritto dei consumatori e diritto contrattuale**

Controversie derivanti da contratti del codice delle obbligazioni e da contratti innominati.

2. **Diritti reali**

Controversie di diritto civile derivanti da possesso, proprietà e altri diritti reali relativi a cose mobili e animali.

3. **Diritto del risarcimento di danni**

a. Rivendicazione delle sue pretese di risarcimento danni fondate esclusivamente su norme di responsabilità civile extra-contrattuale o sulla legge federale concernente l'aiuto alle vittime di reati.

b. Rappresentanza nel procedimento penale, se necessario per rivendicare pretese di risarcimento per danni corporali.

4. **Diritto scolastico**

Controversie di diritto pubblico con le autorità scolastiche in materia di diritto scolastico. Sono assicurate le controversie dal livello della scuola d'infanzia fino a quello delle scuole secondarie e professionali comprese. Non sono assicurate le controversie con le scuole del livello terziario (quali università, scuole universitarie professionali o scuole specializzate superiori). È escluso il ricorso contro i risultati di esami.

5. **Diritto della personalità e protezione giuridica in internet**

Controversie di diritto civile riguardanti:

a. controversie quale vittima di una violazione dei diritti della personalità riconoscibile da terzi, commessa per esempio mediante pubblicazioni della stampa o su internet in casi di online mobbing;

b. rivendicazione delle pretese di risarcimento danni in caso di usurpazione dell'identità;

c. rivendicazione delle pretese di risarcimento danni derivanti dall'uso fraudolento della carta di credito o di debito e dei relativi dati;

In caso di controversie tra le stesse parti, la prestazione viene erogata una sola volta.

6. **Protezione giuridica incassi**

Fino a due volte per anno civile l'incasso di pretese non contestate, scadute e non prescritte. Condizioni:

a. la pretesa ammonta ad almeno CHF 500 e

b. la pretesa si fonda su contratti del codice delle obbligazioni o su contratti innominati assicurati nella protezione giuridica privata in caso di controversie e

c. lei ha già inviato una diffida scritta.

La copertura assicurativa termina con il rilascio di un attestato di carenza di beni dopo pignoramento, una domanda di moratoria concordataria, una comminatoria di fallimento o un attestato di insufficienza del pegno.

7. **Diritto d'autore**

Controversie derivanti dall'utilizzo o dalla diffusione non autorizzati di dati protetti dal diritto d'autore, in relazione a pagine internet e social network personali.

Sono escluse le violazioni del diritto d'autore in relazione ad un'attività ufficiale o professionale, in seguito a download e/o diffusione non autorizzati di dati elettronici, a utilizzo e diffusione non autorizzati su prodotti stampati, a importazione, esportazione e commercio di merce falsificata o protetta dal diritto d'autore.

8. **Diritto matrimoniale, unione domestica registrata e concubinato**

Spese per una mediazione in caso di controversie derivanti dal diritto matrimoniale, dall'unione domestica registrata e dallo scioglimento del rapporto di concubinato. Le controversie relative a mutui e donazioni fra ex conviventi sono assicurate (in deroga all'art. E1 lett. h).

In caso di controversie tra le stesse parti, la prestazione viene erogata una sola volta.

9. **Diritto successorio**

Controversie derivanti dal diritto successorio.

In caso di più controversie relative alla stessa eredità, eroghiamo la prestazione una sola volta.

Lavoro

10. **Diritto del lavoro**

a. Controversie in qualità di lavoratore derivanti da rapporti di lavoro di diritto privato o pubblico nonché controversie in qualità di datore di lavoro con personale domestico.

b. Si applica la copertura assicurativa integrale fino al valore litigioso indicato nella polizza.

Se il valore litigioso effettivo supera quello indicato nella polizza, copriamo le spese di cui all'articolo A4 cifra 3 solo parzialmente, ovvero in proporzione fra il valore litigioso indicato nella polizza e quello effettivo. Tale valore corrisponde all'insieme di tutte le pretese e non a eventuali conclusioni parziali, anche se consentite. In caso di domanda riconvenzionale i valori litigiosi vengono sommati.

Non sono assicurati i rapporti di lavoro basati sull'esercizio remunerato d'attività sportive o d'allenatore, come pure le controversie tra familiari.

11. ***Diritto contrattuale relativo ad attività lucrativa indipendente secondaria***

Controversie derivanti da contratti del codice delle obbligazioni o contratti innominati a condizione che la cifra d'affari annua effettiva o prevista non superi i CHF 20 000.

Non è accordata copertura assicurativa in relazione a:

- a. attività in qualità di architetto, ingegnere civile, imprenditore generale e totale, avvocato, notaio o giurista di brevetti;
- b. contratti concernenti progettazione, valutazione, sviluppo e produzione di software.

Abitazione e costruzione

12. ***Diritto della locazione e diritto dell'affitto***

Controversie derivanti dal diritto di locazione e affitto in qualità di locatario o affittuario di immobili abitati o utilizzati personalmente secondo l'articolo B2 cifra 3.

13. ***Diritto di vicinato***

Controversie di diritto civile concernenti il diritto di vicinato.

14. ***Diritti reali***

Controversie di diritto civile derivanti da possesso, proprietà, proprietà per piani e altri diritti reali relativi a immobili secondo l'articolo B2 cifra 4.

15. ***Protezione giuridica del committente***

Controversie legate a progetti di costruzione riguardanti:

- il suo immobile assicurato secondo l'articolo B2 cifra 4 o
- un immobile in fase di progettazione o costruzione per uso personale

derivanti da contratti del codice delle obbligazioni e da contratti innominati nonché da procedure di costituzione delle ipoteche legali degli artigiani e imprenditori. La copertura assicurativa è accordata se i costi dell'intero progetto di costruzione non superano l'importo indicato nella polizza.

16. ***Controversie ipotecarie***

Controversie ipotecarie con istituti finanziari relativi a immobili abitati o utilizzati personalmente secondo l'articolo B2 cifra 4.

17. ***Diritto pubblico edilizio***

Controversie derivanti dal Diritto pubblico edilizio riguardanti:

- il suo progetto di costruzione relativo a un immobile assicurato secondo l'articolo B2 cifra 4 o
- il suo progetto di costruzione relativo a un immobile in fase di progettazione o costruzione per uso personale o
- il progetto di costruzione di un diretto vicino del suo immobile assicurato secondo l'articolo B2 cifra 4.

In caso di controversie tra le stesse parti, la prestazione viene erogata una sola volta.

18. ***Diritto delle espropriazioni***

Controversie derivanti da espropriazioni formali o materiali relative a immobili abitati o utilizzati personalmente secondo l'articolo B2 cifra 4.

Autorità

19. ***Diritto penale***

Se viene accusato dalle autorità penali di aver commesso un'infrazione.

20. ***Diritto fiscale***

Procedura di ricorso dopo la ricezione di una decisione su opposizione relativa a imposte cantonali, comunali e federali dirette.

Non sono assicurate le procedure d'opposizione presso l'amministrazione delle contribuzioni e le procedure di recupero di imposte e di imposte sanzionatorie.

Salute e assicurazioni

21. ***Diritto dei pazienti***

Controversie contrattuali e in materia di responsabilità civile nei confronti di ospedali, medici e altri fornitori di prestazioni mediche.

22. ***Diritto delle assicurazioni sociali***

Controversie con istituti di assicurazione di diritto pubblico (AVS/AI, SUVA, casse malati, casse pensioni, ecc.).

23. ***Diritto delle assicurazioni private***

Controversie con assicurazioni private e assicurazioni stabili.

Consulenza

24. ***Protezione giuridica per consulenza***

- a. Diritto delle persone, diritto di famiglia, unione domestica registrata, concubinato, diritto successorio, diritto scolastico (esclusa l'impugnazione dei risultati di un esame), diritto delle espropriazioni, Diritto pubblico edilizio.
- b. Per casi giuridici che si estendono a più anni, eroghiamo la prestazione una sola volta.
- c. Qualora si verifichi una pluralità di casi nello stesso anno civile, paghiamo complessivamente fino a CHF 1000.
- d. Per l'assegnazione all'anno civile fa stato il momento della consulenza.

C Protezione giuridica per la circolazione

C1 Persone, qualità e veicoli assicurati

Sono assicurate le persone seguenti per eventi con mezzi di trasporto privati o pubblici e per casi giuridici che riguardano un veicolo assicurato:	Persona singola	Più persone
1. Lei come stipulante nella sua qualità di: <ol style="list-style-type: none"> proprietario, detentore, conducente e avente diritto in virtù di un contratto di veicoli terrestri o natanti (compresi gli accessori e i rimorchi) per i quali è necessaria una licenza di condurre; pedone nella circolazione stradale, come ciclista e passeggero di un mezzo di trasporto pubblico o privato. 	✓	✓
2. I suoi figli, di cui ha affidamento congiunto o esclusivo, al più tardi finché il figlio maggiore ha compiuto 16 anni, nella loro qualità di cui all'articolo C1 cifra 1.	✓	✓
3. Le persone che vivono con lei nella sua economia domestica come pure gli scolari, gli apprendisti e gli studenti che durante i fine settimana tornano a soggiornare regolarmente nella sua economia domestica e che hanno depositato i documenti di residenza nel suo comune di domicilio, nella loro qualità di cui all'articolo C1 cifra 1.	-	✓
4. I minorenni che soggiornano temporaneamente presso di lei, nella loro qualità di cui all'articolo C1 cifra 1.	✓	✓
5. I conducenti autorizzati di un veicolo terrestre o natante di una persona assicurata.	✓	✓
6. I passeggeri di un veicolo terrestre o natante guidato da una persona assicurata.	✓	✓
7. Le persone che, in seguito al decesso di un assicurato causato da un evento assicurato, possono avanzare pretese di risarcimento di danni e di torto morale.	✓	✓
8. Sono considerati assicurati anche i veicoli che sono di proprietà o in possesso della sua ditta individuale o di una società di persone controllata da lei e che sono utilizzati sia privatamente che professionalmente.	✓	✓
9. A titolo preventivo, l'assicurazione è ancora valida per 3 mesi <ol style="list-style-type: none"> per le persone assicurate che lasciano la comunione domestica e prendono un proprio domicilio in Svizzera; per le persone assicurate tramite la polizza dello stipulante, se quest'ultimo muore. Ciò a condizione che la modifica venga comunicata alla Protekta entro tre mesi e che venga stipulata retroattivamente dal momento della modifica una propria assicurazione di protezione giuridica per la circolazione o che la polizza precedente venga mantenuta a proprio nome. 	✓	✓

C2 Controversie assicurate

La sua polizza indica quali dei seguenti ambiti giuridici sono assicurati.

Mobilità

- Diritto dei consumatori e diritto contrattuale**
Controversie derivanti da contratti del codice delle obbligazioni e da contratti innominati, a condizione che lei sia una parte contrattuale e che il contratto riguardi un veicolo assicurato oppure il suo garage, il suo parcheggio o posto barca.
- Diritto reali**
Controversie di diritto civile derivanti da possesso, proprietà e da altri diritti reali su veicoli assicurati o il loro garage, parcheggio o posto barca.
- Diritto del risarcimento di danni**
 - Rivendicazione delle sue pretese di risarcimento danni fondate esclusivamente su norme di responsabilità civile extra-contrattuale o sulla legge federale concernente l'aiuto alle vittime di reati.
 - Rappresentanza nel procedimento penale, se necessario per rivendicare pretese di risarcimento per danni corporali o materiali in seguito ad incidente stradale.
- Diritto penale**
Se viene accusato dalle autorità penali di aver commesso un'infrazione.
- Ritiro della licenza e tassazione**
Procedimento inerente al rilascio e alla revoca della licenza di condurre o della licenza di circolazione, ad eccezione del recupero di una licenza di condurre ritirata a tempo indeterminato, nonché procedimenti in materia di tassazione dei veicoli.
- Diritto delle assicurazioni sociali**
Controversie con istituti di assicurazione di diritto pubblico (AVS/AI, SUVA, casse malati, casse pensioni ecc.).
- Diritto delle assicurazioni private**
Controversie con assicurazioni private.

C3 Limitazioni complementari della copertura

Le seguenti limitazioni della coperture si applicano in aggiunta alle limitazioni delle prestazioni di cui all'articolo A6 e alle limitazioni della copertura di cui all'articolo E.

1. **Non è accordata copertura assicurativa in relazione a:**
 - a. veicoli utilizzati a titolo esclusivamente professionale, ad eccezione di quelli utilizzati in qualità di conducente o passeggero;
 - b. se lei è accusato di guidare un veicolo senza una licenza di condurre valida o senza autorizzazione. La copertura assicurativa sussiste tuttavia per le persone assicurate che non sono a conoscenza di tali fatti o che non dovevano esserne a conoscenza;
 - c. se lei è accusato di aver guidato un veicolo senza contrassegno o targa validi. La copertura assicurativa sussiste tuttavia per le persone assicurate che non sono a conoscenza di tali fatti o che non dovevano esserne a conoscenza;
 - d. se lei è accusato di aver superato la velocità massima consentita (dopo deduzione del margine di tolleranza):
 - all'interno delle località: da 30 km/h;
 - all'esterno delle località e sulle semiautostrade: da 40 km/h;
 - sulle autostrade e le semiautostrade i cui sensi di circolazione sono separati: da 50 km/h.
2. Per i natanti, in caso di controversie derivanti dal diritto dei consumatori e contrattuale, nonché da diritti reali: se il valore litigioso supera i CHF 50 000, copriamo le spese di cui all'articolo A4 cifra 3 solo parzialmente, ovvero in proporzione al rapporto tra CHF 50 000 e il valore litigioso. Tale valore corrisponde all'insieme di tutte le pretese e non a eventuali conclusioni parziali, anche se consentite. In caso di domanda riconvenzionale i valori litigiosi vengono sommati.

D Protezione giuridica immobili

D1 Persone, immobili ed eventi assicurati

1. Persone assicurate
 - a. Lo stipulante in qualità di proprietario, possessore, usufruttuario o detentore del diritto di abitazione degli immobili assicurati.
 - b. Le persone che, in seguito al decesso di un assicurato causato da un evento assicurato, possono avanzare pretese di risarcimento di danni e di torto morale.
2. Immobili assicurati e cose mobili
 - a. Gli immobili indicati nella polizza e che si trovano in Svizzera.
 - b. Le cose mobili, a condizione che vengano utilizzate esclusivamente come equipaggiamento o per la manutenzione degli immobili assicurati.
3. Eventi assicurati
Controversie in relazione diretta con un immobile assicurato o con una cosa mobile assicurata ai sensi dell'articolo D1 cifra 2.

D2 Controversie assicurate

La sua polizza indica quali dei seguenti ambiti giuridici sono assicurati.

Immobile

1. **Diritto dei consumatori e diritto contrattuale**
Controversie derivanti da contratti del codice delle obbligazioni e da contratti innominati.
2. **Diritti reali**
Controversie di diritto civile derivanti da possesso, proprietà, proprietà per piani e altri diritti reali.
3. **Diritto del risarcimento di danni**
 - a. Rivendicazione delle sue pretese di risarcimento danni fondate esclusivamente su norme di responsabilità civile extra-contrattuale o sulla legge federale concernente l'aiuto alle vittime di reati.
 - b. Rappresentanza nel procedimento penale, se necessario per rivendicare pretese di risarcimento per danni corporali o materiali.
4. **Diritto del lavoro**
 - a. Controversie in qualità di datore di lavoro con i suoi dipendenti, nella misura in cui tali dipendenti lavorino per lei esclusivamente per gli immobili assicurati.
 - b. Non sono assicurate le controversie tra familiari.
5. **Diritto di vicinato**
Controversie di diritto civile concernenti il diritto di vicinato.
6. **Protezione giuridica del committente**
Controversie in relazione ad un progetto di costruzione relativo ad un immobile assicurato secondo l'articolo D1 cifra 2 lettera a derivanti da contratti del codice delle obbligazioni e da contratti innominati nonché da procedure di costituzione delle ipoteche legali di artigiani e imprenditori. La copertura assicurativa è accordata se i costi dell'intero progetto di costruzione non superano l'importo indicato nella polizza.
7. **Controversie ipotecarie**
Controversie ipotecarie con istituti finanziari relative ad immobili assicurati secondo l'articolo D1 cifra 2 lettera a.

8. **Diritto penale**
Se viene accusato dalle autorità penali di aver commesso un'infrazione.
9. **Diritto delle assicurazioni sociali**
Controversie con istituti di assicurazione di diritto pubblico (AVS/AI, SUVA, casse malati, casse pensioni, ecc.).
10. **Diritto delle assicurazioni private**
Controversie con assicurazioni private e assicurazioni stabili.
11. **Diritto pubblico edilizio**
Controversie derivanti dal Diritto pubblico edilizio riguardanti:
 - progetti di costruzione relativi a immobili assicurati secondo l'articolo D1 cifra 2 lettera a oppure
 - progetti di costruzione di vicini diretti relativi a immobili assicurati secondo l'articolo D1 cifra 2 lettera a.In caso di controversie tra le stesse parti, la prestazione viene erogata una sola volta.
12. **Diritto delle espropriazioni**
Controversie derivanti da espropriazioni formali o materiali relative a immobili assicurati secondo l'articolo D1 cifra 2 lettera a.

Locazione e affitto

13. **Diritto della locazione e diritto dell'affitto**
Controversie in qualità di locatore di immobili e di cose mobili assicurati secondo d'articolo D1 cifra 2.

E Limitazioni generali della copertura

E1 Limitazioni per motivi materiali

Non è accordata copertura assicurativa in relazione a:

- a. ambiti non menzionati precedentemente;
- b. difesa contro pretese di risarcimento extracontrattuali;
- c. difesa contro pretese di risarcimento derivanti da rapporti contrattuali coperti, a condizione che un'assicurazione di responsabilità civile debba tutelare i suoi interessi;
- d. acquisto, vendita, permuta, donazione, così come locazione e affitto quale locatore di immobili; è fatta riserva delle coperture ai sensi dell'articolo B3 cifra 16, articolo D2 cifra 7 e articolo D2 cifra 13;
- e. progettazione, pianificazione, costruzione, trasformazione o demolizione di immobili, se i costi dell'intero progetto superano l'importo indicato nella polizza;
- f. disposizioni sulle società semplici (p. es. concubinato o comunità domestica), sulle società commerciali, sulle cooperative, sulle associazioni, sulle fondazioni, sui trust, pretese di responsabilità per il fatto degli organi, nonché diritto dei titoli; attività in qualità di membro di consiglio di amministrazione e di fondazione; è fatta riserva della copertura espressamente concordata secondo l'articolo B3 cifra 8;
- g. acquisto e vendita di titoli aziende e partecipazioni; rilevamento, cessione o fusione di imprese, transazioni bancarie e operazioni di borsa, servizi finanziari e di pagamento, criptovalute, concessione professionale di crediti, gestione del patrimonio, operazioni speculative e a termine nonché altre operazioni finanziarie e d'investimento. È fatta riserva delle coperture di cui all'articolo B3 cifra 16 e all'articolo D2 cifra 7 e delle controversie contrattuali derivanti dall'utilizzo della sua carta di credito o di debito;
- h. mutui relativi al finanziamento di imprese, mutui e donazioni fra partner conviventi ed ex conviventi. È fatta riserva della copertura espressamente concordata secondo l'articolo B3 cifra 8;
- i. impugnazione dei risultati di un esame; è fatta riserva della copertura secondo l'articolo C2 cifra 5;
- j. scioglimento di comproprietà e proprietà comune. È fatta riserva della copertura espressamente concordata secondo l'articolo B3 cifra 8 e l'articolo B3 cifra 9;
- k. diritto sulla proprietà intellettuale (diritto del brevetto, diritto del marchio, diritto del design, diritto d'autore ecc.), diritto sulla concorrenza e sui cartelli. È fatta riserva della copertura espressamente concordata secondo l'articolo B3 cifra 7;
- l. diritto pubblico, in particolare contratti di diritto pubblico, diritto fiscale e tributario, Diritto pubblico edilizio, diritto della pianificazione, controversie doganali, riciclaggio di denaro, espropriazioni. È fatta riserva delle coperture espressamente concordate nella sua polizza;
- m. procedimenti penali per accuse di violazione intenzionale di prescrizioni penali. Se però un tale procedimento si conclude con una decisione definitiva di non luogo a procedere, d'abbandono del procedimento o di assoluzione, forniamo le prestazioni assicurate retroattivamente alla chiusura del procedimento. L'obbligo di prestazione decade se una tale decisione interviene in seguito a prescrizione, se è connessa con il pagamento di un'indennità all'accusatore privato o al querelante o di spese processuali nonché se l'accusa è di reati contro il patrimonio;
- n. procedimenti amministrativi
 - in relazione a una procedura penale per accuse di violazione intenzionale di prescrizioni penali secondo l'articolo E1 lettera m oppure
 - in seguito ad una violazione intenzionale di disposizioni di legge o di decisioni amministrative;
- o. se lei è accusato di aver guidato un veicolo in stato d'ebbrezza con un tasso alcolico minimo dell'1,6‰ o di 0,8 mg/litro nell'aria espirata;

- p. se in uno dei seguenti casi abbiamo già fornito prestazioni una volta per la stessa persona:
 - guida di un veicolo in stato d'ebbrezza;
 - guida di un veicolo sotto l'influsso di droghe o medicinali;
 - elusione di provvedimenti per accertare l'incapacità alla guida.
- q. delitti contro l'onore. È fatta riserva della copertura espressamente concordata secondo l'articolo B3 cifra 5;
- r. contratti a vantaggio di terzi, fideiussione, gioco e scommesse nonché contratti dal contenuto illegale;
- s. pretese e debiti che le sono stati ceduti per eredità, lascito o cessione; controversie da assunzione di debito e cessione;
- t. diritto di esecuzione e di fallimento, ad eccezione dell'incasso secondo l'articolo A4 cifra 3 lettera f e l'articolo B3 cifra 6.

E2 Limitazioni per motivi legati alla persona

Non è accordata copertura assicurativa in relazione a:

- a. controversie con la Protekta e i suoi organi; sono invece assicurate le controversie con altre società del Gruppo Mobiliare;
- b. controversie con persone che forniscono servizi in un caso giuridico;
- c. controversie con le persone assicurate in base al presente contratto, salvo la tutela degli interessi giuridici dello stipulante stesso;
- d. se lo stipulante ci chiede di non fornire prestazioni ad una persona assicurata in una controversia.

E3 Limitazioni per determinati rischi e situazioni

Non è accordata copertura assicurativa in relazione a:

- a. attività lucrativa indipendente principale o secondaria. È fatta riserva della copertura secondo l'articolo B3 cifra 11;
- b. in qualità di proprietario, detentore, conducente o avente diritto in virtù di un contratto di veicoli stradali, natanti e aeromobili (e dei relativi accessori) per i quali è necessaria una licenza di condurre. È fatta riserva della copertura secondo la protezione giuridica per la circolazione di cui all'articolo C;
- c. in qualità di proprietario, utilizzatore o avente diritto in virtù di un contratto di droni e aeromodelli (e dei relativi accessori). È fatta riserva della copertura secondo l'articolo B2 cifra 2;
- d. controversie in relazione ad immobili all'estero che sono di sua proprietà;
- e. partecipazione a gare di velocità, rally e simili competizioni o allenamenti sul percorso di gara con veicoli terrestri, natanti ed aeromobili;
- f. partecipazione attiva a risse e baruffe;
- g. guerre o eventi bellici analoghi, attentati terroristici, violazioni della neutralità, scioperi, occupazione di case, disordini, terremoti o modifiche della struttura dell'atomo.

F Trattamento di casi giuridici

1. Se desidera avvalersi delle nostre prestazioni, deve comunicarcelo immediatamente e inviarcì tutta la documentazione (p. es. corrispondenza, multe, citazioni e decisioni) relativa al caso.
2. Nei casi assicurati le forniamo consulenza giuridica e tuteliamo i suoi interessi. Per garantire il miglior trattamento possibile dei casi giuridici, collaboriamo con esperti (p. es. avvocati) esterni. In alcuni casi può essere necessario inoltrare un caso senza prima consultarla.
3. Nel caso in cui occorra nominare un avvocato o in caso di conflitto d'interessi, può scegliere e proporre un avvocato residente nella giurisdizione del tribunale competente per la controversia. Prima di conferire il mandato all'avvocato, deve ottenere il nostro consenso e la nostra garanzia della copertura dei costi. Se rifiutiamo l'avvocato da lei proposto, lei può proporre altri tre rappresentanti appartenenti a studi legali diversi, uno dei quali dev'essere da noi accettato. Non siamo tenuti a giustificare il rifiuto di un avvocato.
4. Se vengono violati gli obblighi di notifica o di comportamento, se viene conferito o revocato un mandato ad un avvocato, se vengono presi provvedimenti giuridici o viene inoltrato un ricorso senza il nostro consenso preliminare, possiamo rifiutare o ridurre le nostre prestazioni. Ciò non si verifica se lei dimostra
 - di non aver colpa del mancato adempimento agli obblighi di notifica o di comportamento oppure
 - che la violazione non ha avuto alcun influsso sul verificarsi dell'evento temuto e sull'entità delle prestazioni da noi dovute.
5. Lei libera il suo avvocato dal segreto professionale nei nostri confronti. Prima di concludere una transazione, lei o il suo avvocato dovete chiedere il nostro consenso.
6. Riscatto del processo: siamo autorizzati a indennizzare interamente o parzialmente l'interesse economico anziché fornire le prestazioni assicurate.
7. Se rifiutiamo di trattare ulteriormente il caso giuridico perché riteniamo infruttuosa qualsiasi altra misura, lei può adottare le misure che le sembrano adeguate. Se il risultato da lei conseguito è essenzialmente più favorevole della liquidazione da noi proposta al momento del rifiuto, le rimborseremo le spese da lei sostenute per il procedimento.
8. Se sussistono divergenze d'opinione sulle prospettive di successo della controversia o sulla liquidazione o sul modo di procedere da noi proposti, lei ha la possibilità di richiederci una procedura arbitrale entro 20 giorni. La mancata richiesta della procedura arbitrale entro il predetto termine equivale a una rinuncia. L'arbitro è una persona indipendente e qualificata, designata di comune accordo fra lei e noi. Si applicano le disposizioni del codice di procedura civile svizzero (CPC).

G Protezione dei dati

1. La Protekta ha a cuore la gestione responsabile dei suoi dati personali. Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali può consultare la «Dichiarazione sulla protezione dei dati per i contratti di assicurazione» sul sito www.protekta.ch/dp-contratti. Per richiedere una versione stampata, la preghiamo di rivolgersi alla sua agenzia generale della Mobiliare oppure al suo consulente assicurativo.
2. La dichiarazione sulla protezione dei dati viene aggiornata periodicamente per fornire **informazioni sempre attuali sul trattamento dei dati**. È valida soltanto l'ultima versione della dichiarazione sulla protezione dei dati. Eventuali modifiche della dichiarazione sulla protezione dei dati da parte della Protekta non danno diritto alla disdetta del contratto di assicurazione.