

**GASTRO**  **SUISSE**

Pour l'Hôtellerie et la Restauration



Rapport annuel 2021

**Bien le bonjour  
de la cuisine!**

# Chère lectrice, cher lecteur,



L'année écoulée a été particulièrement exigeante pour notre branche. Le coronavirus a défini notre agenda. Avec les 26 présidentes et présidents des associations cantonales de GastroSuisse, nous avons organisé en un an plus de conférences que jamais auparavant! Mais c'était nécessaire. Les chiffres d'affaires de l'hôtellerie-restauration ont été très inférieurs à ceux des années d'avant la pandémie. De quoi échauffer parfois les esprits. Malgré tout, notre branche s'est montrée aussi forte que résolue.

Nous avons fait face à la crise avec vous et axé nos services encore plus fortement sur vos besoins. Le présent rapport annuel qui paraît pour la première fois sous cette forme et en mode cross-média n'est qu'un exemple dans ce contexte.

Notre engagement en faveur de nos membres et de notre branche continue. Le courage et la confiance sont de rigueur: puisse cette nouvelle année apporter le meilleur. Portez-vous bien!

Casimir Platzer  
Président

Daniel Borner  
Directeur



# Le nouveau Conseil s'engage pour vous

L'année dernière, l'assemblée des délégués a élu le Conseil pour les trois années à venir. Durant la deuxième année de crise consécutive, le Conseil a tenu près de 20 séances auxquelles s'ajoutent une douzaine de conférences des présidents. Les requêtes adressées aux milieux politiques ont notamment été définies et coordonnées dans ce contexte. Nous avons à chaque fois pu fixer une position commune qui a ensuite été communiquée vers l'extérieur et représentée par la Fédération.

# Rétrospective de l'année écoulée



**2021 a été marquée par les événements liés à la pandémie. Mais GastroSuisse dénombre aussi de nombreux faits réjouissants.**

## 13 janvier

Le Conseil fédéral décide que les restaurants resteront fermés jusqu'à la fin février. Il fixe cependant des assouplissements décisifs concernant la réglementation des cas de rigueur et augmente les contributions. À fonds perdu. GastroSuisse voit ici le signe

que le Conseil fédéral reconnaît la gravité du problème.

## 1<sup>er</sup> mars

Susanne Welle reprend la direction de l'école hôtelière Belvoirpark qui appartient à GastroSuisse. La fédération de la branche donne ainsi une direction opérationnelle globale à ses deux

écoles hôtelières de Genève et Zurich.

## 29 mars

Les établissements et le personnel durement touchés par la crise sont trop peu et trop lentement indemnisés. En conséquence, lors d'une conférence de presse à Berne, GastroSuisse annonce qu'elle dépose l'initiative populaire «Pour des dédommagements réglementés en cas d'épidémie».

## 12 avril

Le GastroJournal dévoile sa nouvelle présentation en ligne. Le design de la page Internet a été rafraîchi et propose aux lecteurs plusieurs fois par jour des articles d'actualité de la branche pour la branche.

- 
- 1 Conférence de presse initiative populaire
  - 2 Porteur d'avenir
  - 3 Hotel Innovation Award
  - 4 «Forum für Frauen im Gastgewerbe»

## 18 mai

Les élections de renouvellement global sont le point central de la 130<sup>e</sup> assemblée générale de GastroSuisse. Casimir Platzer est reconduit dans ses fonctions de président, et Massimo Suter dans celles de vice-président. Esther Friedli et Maurus Ebnetter sont les nouveaux membres élus au Conseil.



## 14 juin

Après 21 mois de pause, le «Forum für Frauen im Gastgewerbe» peut à nouveau avoir lieu avec participation présentielle. 55 cadres féminins de la restauration, de l'hôtellerie et du tourisme se rencontrent durant quatre jours dans le cadre d'ateliers et d'exposés sur divers sujets.

## 30 août

L'événement spécialisé «Hochgenuss» 2021 a lieu à la chartreuse d'Ittingen. Cette manifestation de

GastroSuisse accueille 100 participants. Des exposés spécialisés et des échanges avec des professionnels de la branche sont garants d'une rencontre de haut niveau.

## 7 septembre

GastroSuisse et Swiss Gastro Solutions récompensent les meilleurs formateurs du secteur alimentaire. Le titre «Porteur d'avenir – Formateur de l'année» est conféré pour la 10<sup>e</sup> fois.

## 20 septembre

Dans le cadre du «Hotel Innovations-Tag» de GastroSuisse, la Fédération de la branche et la Société Suisse de Crédit Hôtelier décernent le Hotel Innovation Award

à un concept hôtelier visionnaire. Le gagnant est le «Bretterhotel» à Hofstetten bei Brienz.



## 1<sup>er</sup> novembre

La campagne nationale RockYourFuture soutenue par la Fédération de la branche débute sa deuxième semaine. Les jeunes en âge de choisir un métier ont un aperçu captivant et réaliste des professions de l'hôtellerie et de la restauration.







# Notre engagement

Au cours de la deuxième année de crise consécutive, les quelque 70 collaborateurs de GastroSuisse ont poursuivi leur engagement en faveur des membres.

## 1044

pages de lecture sur la branche ont été publiées dans les 25 éditions imprimées du GastroJournal.

## 2196

modules G1 d'e-learning ont été commandés. C'est un record absolu (816 modules en 2020)!

## 33488

appels téléphoniques ont été reçus et traités par la Hotline du siège social de Zurich.

## 564

demandes de médias (Suisse et étranger) nous sont parvenues, et nous y avons répondu dans les meilleurs délais.

## 9000

francs, soit le montant du bénéfice net. La pandémie a fait moins de dégâts que prévu chez Gastro-Suisse.

## 740

posts et tweets ont été publiés par GastroSuisse sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook et LinkedIn).

# Objectifs et stratégie 2022

Malgré, mais aussi grâce au coronavirus, nous nous sommes positionnés en tant qu'organisation faîtière et patronale moderne et efficace pour l'hôtellerie-restauration. Nous poursuivrons résolument l'intensification de la numérisation et mettrons également davantage l'accent sur la gestion et le développement du personnel.



# Vous avez des questions? Nous sommes à votre disposition.

## GASTROSUISSE

Pour l'Hôtellerie et la Restauration

Copyright et éditeur:  
GastroSuisse  
Blumenfeldstrasse 20  
8046 Zurich  
T 0848 377 111  
gastrosuisse.ch

### HOTELFACHSCHULE



### Z Ü R I C H

Hotelfachschule Zürich  
Seestrasse 141  
8002 Zurich  
hfz.swiss

### ÉCOLE HÔTELIÈRE



### G E N È V E

Ecole Hôtelière Genève  
Avenue de la Paix 12  
1202 Genève  
ehg.ch

## GASTROSOCIAL

GastroSocial  
Caisse de compensation et  
de pension  
gastrosocial.ch

## Gastroconsult

proche. compétente.

Gastroconsult AG  
gastroconsult.ch



Lisez l'édition en ligne ici:  
[rapportannuel.gastrosuisse.ch](http://rapportannuel.gastrosuisse.ch)

Edition: 22 300 exemplaires  
Impression: Engelberger Druck

Images: GastroSuisse et  
les sociétés du groupe

Image de couverture: stockyimages