

Zurich, le 22 mai 2024

Rapport du CRC sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2024

## Performance commerciale positive et chiffre d'affaires stable par rapport à l'année précédente

Madame, Monsieur,

L'«Enquête conjoncturelle de la restauration et de l'hébergement» menée par le Centre de recherches conjoncturelles (CRC) de l'EPF de Zurich en collaboration avec GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Nous vous présentons ci-après les principaux résultats du dernier trimestre, soit de **janvier à mars 2024**.

### Évolution au premier trimestre 2024 (données provisoires)

Au mois d'avril 2024, trois entreprises de l'**hôtellerie-restauration** sur quatre (75,7%) estimaient avoir suffisamment d'employés. Le chiffre d'affaires du premier trimestre est resté pratiquement inchangé par rapport au même trimestre de l'année précédente (-0,1%). La majorité des établissements (39,2%) présentent ainsi un volume de ventes stable, la demande ayant récemment stagné. Dans l'ensemble, le secteur de l'hôtellerie-restauration juge la situation des affaires satisfaisante, voire réjouissante. Une bonne moitié des entreprises déclarent que leur situation est satisfaisante. Environ 29% des entreprises estiment que la situation est bonne, et 21% qu'elle est mauvaise.

Le chiffre d'affaires de la **restauration** a légèrement augmenté (+0,3%) par rapport au même trimestre de l'année précédente jugé comme très bon. Les établissements sont nettement plus nombreux (42,5%) à enregistrer une croissance du chiffre d'affaires plus importante que celle de l'année précédente (28,4%) au premier trimestre. Néanmoins, la demande insuffisante est perçue comme l'obstacle principal par 45,3% des établissements, soit une légère augmentation par rapport à avant la pandémie (40,5% au T1 2019). Le manque de personnel reste également un obstacle majeur malgré la reprise (29,3%). Le chiffre est ici nettement plus élevé qu'avant la pandémie (12,3%).

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, et pour la première fois depuis la pandémie, le nombre de nuitées dans l'**hôtellerie** était à nouveau inférieur au même trimestre de l'année précédente pour la majorité des établissements sondés (37,7%). Le chiffre d'affaires a baissé de -0,8% en conséquence. Suite à un excellent trimestre de référence (T1 2023), les hôteliers gardent le moral. En avril, la majorité d'entre eux jugeaient la situation des affaires satisfaisante (51,6%), voire bonne (32,8%).

Le bilan des **régions touristiques** présente une image mitigée. Les établissements des autres régions du pays ont enregistré une croissance de leur chiffre d'affaires de +2,1%, et ceux des régions de montagne de +2% par rapport au même trimestre de l'année précédente. En revanche, les établissements des régions lacustres enregistrent un recul du chiffre d'affaires de -0,9%, et ceux des grandes villes de -1,5%.

### Perspectives pour les deuxième et troisième trimestres 2024

Plus de la moitié des établissements de l'hôtellerie-restauration (53,1%) misent sur des prix de vente stables pour les trois prochains mois, tandis que 41,1% prévoient des augmentations. La plupart des établissements de l'hébergement s'attendent à une hausse de la demande (43,7%). En revanche, une majorité des établissements de la restauration pense qu'il n'y aura pas de changement sensible (53,7%). Dans l'ensemble, le secteur continue d'envisager les six prochains mois de manière positive. 34,6% des entreprises s'attendent à une amélioration de la situation commerciale, et seulement 13,2% à une détérioration.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et graphiques ci-après.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Severin Hohler  
Responsable Politique économique



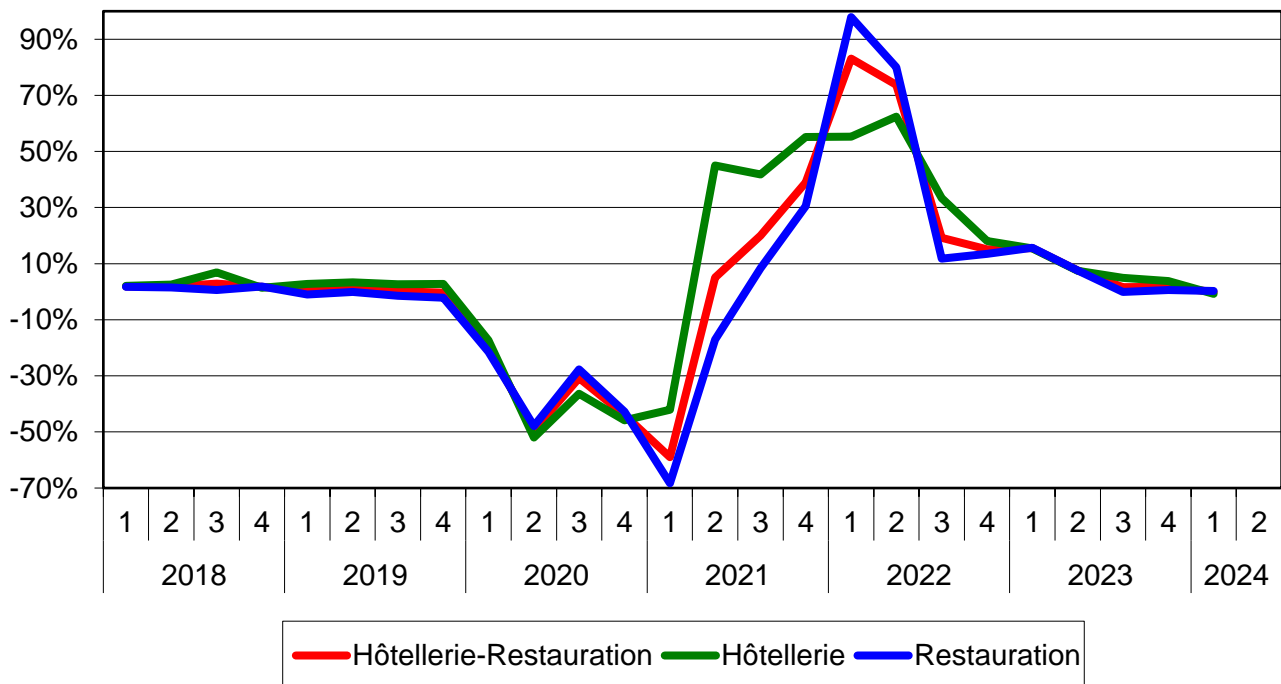
Layla Pichler  
Collaboratrice Politique économique

## Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
1 <sup>er</sup> trimestre 2024	-0,1 %	-0,8 %	0,3 %
4 <sup>e</sup> trimestre 2023	1,7 %	3,8 %	0,6 %

Exemple de lecture: au 1<sup>er</sup> trimestre 2024, le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration affiche une baisse de -0,1% par rapport au 1<sup>er</sup> trimestre 2023.

### Evolution du chiffre d'affaires



### Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

<b>Volume des ventes total</b> (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)	hausse <b>32,7%</b>	stagnation <b>39,2%</b>	baisse <b>28,1%</b>
<b>Nombre d'employés</b> (en avril 2024)	excédent <b>13,7%</b>	adéquat <b>75,7%</b>	insuffisant <b>10,6%</b>

Exemple de lecture: 32,7% des établissements enregistrent une augmentation de leur volume de vente par rapport au même trimestre de l'année précédente (1<sup>er</sup> trimestre 2023). 39,2% des établissements ne constatent aucune différence au niveau du volume de vente. 28,1% des établissements indiquent une baisse de leur volume de vente.

## Perspectives de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre suivant (2<sup>e</sup> trimestre 2024)

<b>Volume des ventes total</b> (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)	hausse <b>24,7%</b>	stagnation <b>58,9%</b>	baisse <b>16,0%</b>
<b>Nombre d'employés</b>	hausse <b>15,7%</b>	stagnation <b>73,0%</b>	baisse <b>11,3%</b>

*Exemple de lecture: 24,7% des établissements s'attendent à une augmentation de leur volume de vente au trimestre suivant par rapport au même trimestre de l'année précédente (2<sup>e</sup> trimestre 2023). 58,9% des établissements pensent que leur volume de vente restera stable. 16,0% des établissements s'attendent à une baisse de leur volume de vente au trimestre suivant.*

### Inscription en ligne

Vous souhaitez également prendre part à l'enquête CRC et recevoir les analyses détaillées?

[www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-hebergement.html](http://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-hebergement.html)

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Téléphone: 044 377 53 66 ou à l'adresse [wipo@gastrosuisse.ch](mailto:wipo@gastrosuisse.ch)

### Remarques sur les données

Les informations du présent courrier CRC se basent sur des données provisoires. Elles peuvent donc diverger des données définitives du Reflet économique de la branche et du rapport du CRC.