

Zurich, le 18 août 2023

Rapport du CRC sur le 2^e trimestre 2023

Dynamique en perte de vitesse malgré un niveau de chiffre d'affaires et de ventes toujours élevé

Madame, Monsieur,

L'«Enquête conjoncturelle de la restauration et de l'hébergement» menée par le Centre de recherches conjoncturelles (CRC) de l'EPF de Zurich en collaboration avec GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Nous vous présentons ci-après les principaux résultats du dernier trimestre, soit **d'avril à juin 2023**.

Evolution au deuxième trimestre 2023 (données provisoires)

Le chiffre d'affaires de l'**hôtellerie et de la restauration** a augmenté de 7,9% au deuxième trimestre 2023 par rapport au même trimestre de l'année précédente. De manière générale, ce chiffre est inférieur à celui des trimestres précédents, mais il reste nettement supérieur à la croissance du chiffre d'affaires enregistrée au cours des années qui ont précédé la pandémie (+0,1% à +2,9%). Près de la moitié des entreprises (ci-après d. e.) constatent une augmentation des ventes par rapport au même trimestre de l'année précédente (49,6% d. e.) et plus de la moitié une augmentation de la demande (50,7% d. e.) par rapport au 1^{er} trimestre. Dans un même temps, moins d'entreprises ont pu augmenter leurs effectifs (T1: 31,0% | T2: 28,3%). Par conséquent, au mois de juillet, un nombre d'établissements plus élevé qu'en avril estimaient que leurs effectifs étaient trop faibles (juillet: 27,2% | avril: 18,6%).

Dans la **restauration**, la marche des affaires était considérée comme «satisfaisante» en juillet (49,2% d. e.). Les chiffres d'affaires sont en hausse par rapport au même trimestre de l'année précédente (+8,1%). Les établissements constatent une augmentation des ventes, tant pour les repas que pour les boissons (repas: 50,5% d. e. | boissons: 42,0% d. e.). Même si le nombre d'employés était plus élevé qu'au 1^{er} trimestre (30,1% d. e.), près d'un tiers des établissements estimaient en juillet que leur effectif était trop faible (29,8% d. e.). Le manque de personnel a des répercussions de plus en plus négatives sur les prestations de services des entreprises (T1 2023: 36,1 % d. e. | Q2 2023: 44,4 % d. e.).

L'**hôtellerie** a de nouveau enregistré une augmentation des nuitées de clients suisses (28,9% d. e.) et étrangers (54,3% d. e.) par rapport au même trimestre de l'année précédente. On constate cependant une augmentation du nombre d'établissements qui n'enregistrent aucun changement (24,3% d. e.) et de ceux qui enregistrent une baisse (28,1% d. e.) des nuitées par rapport au même trimestre de l'année précédente. La situation commerciale est «bonne» (44,9% d. e.) ou «satisfaisante» (47,5% d. e.) pour la plupart des établissements d'hébergement.

Parmi les **zones touristiques**, ce sont surtout les grandes villes qui dominent. Dans les grandes villes, trois quarts des entreprises signalaient une augmentation de la demande depuis avril 2023 (78,2% d. e.) et estimaient en juillet que la marche des affaires était «bonne» (73,9% d. e.). La croissance du chiffre d'affaires par rapport au même trimestre de l'année précédente (+16,6 %) est toutefois inférieure à celle des trimestres précédents. Dans les régions de montagne et les régions lacustres, la marche des affaires est majoritairement «satisfaisante» (régions de montagne: 60,8% d. e. | régions lacustres: 51,4% d. e.)

Perspectives pour les troisième et quatrième trimestres 2023

La majorité des établissements d'hébergement (44,2% d. e.) enregistrent davantage de réservations pour le 3^e trimestre que pour le même trimestre de l'année précédente. Ils prévoient une augmentation des nuitées de clients étrangers (49,4% d. e.). Dans la restauration, neuf établissements sur dix ne prévoient ni changement (58,6% d. e.) ni amélioration de la situation commerciale (32,5% d. e.) pour le prochain semestre. Les résultats principaux sont résumés dans les tableaux et graphiques suivants.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Pascal Scherrer
Directeur

GastroSuisse
Für Hotellerie und Restauration
Pour l'Hôtellerie et la Restauration
Per l'Albergheria e la Ristorazione



Severin Hohler
Responsable Politique économique

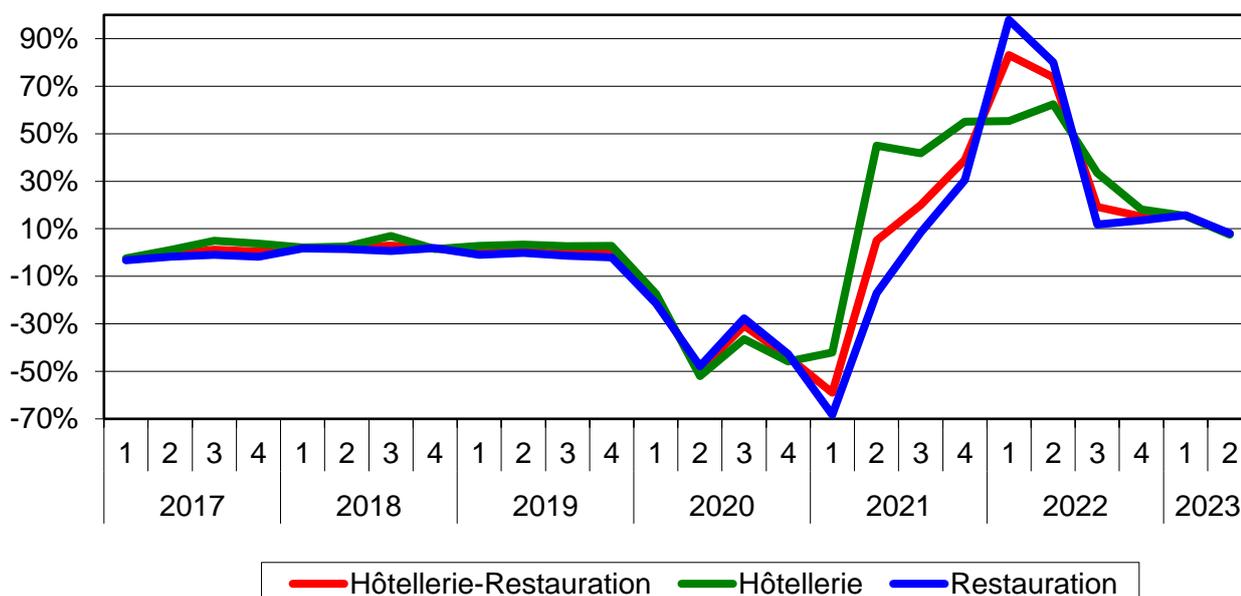
Politique économique
Blumenfeldstrasse 20 | 8046 Zurich
T 0848 377 111
info@gastrosuisse.ch | www.gastrosuisse.ch

Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
2 ^e trimestre 2023	7,9%	7,5%	8,1%
1 ^{er} trimestre 2023	15,6%	15,4%	15,7%

Exemple de lecture: au 2^e trimestre 2023, le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration affiche une croissance de 7,9% par rapport au 2^e trimestre 2022.

Evolution du chiffre d'affaires



Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

Volume des ventes total (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)	hausse 49,6%	stagnation 26,4%	baisse 23,9%
Nombre d'employés (en juillet 2023)	excédent 7,3%	adéquat 65,5%	insuffisant 27,2%

Exemple de lecture: 49,6% des établissements enregistrent une augmentation de leur volume de vente par rapport au même trimestre de l'année précédente (2^e trimestre 2022). 26,4% des établissements ne constatent aucune différence au niveau du volume de vente. 23,9% des établissements indiquent une baisse de leur volume de vente.

Perspectives de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre suivant (3^e trimestre 2023)

Volume des ventes total (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)	hausse 38,5%	stagnation 47,6%	baisse 14,0%
Nombre d'employés	hausse 23,8%	stagnation 66,1%	baisse 10,9%

Exemple de lecture: 38,5% des établissements s'attendent à une augmentation de leur volume de vente au trimestre suivant par rapport au même trimestre de l'année précédente (3^e trimestre 2022). 47,6% des établissements pensent que leur volume de vente restera stable. 14,0% des établissements s'attendent à une baisse de leur volume de vente au trimestre suivant.

Inscription en ligne

Vous souhaitez également prendre part à l'enquête CRC et recevoir les analyses détaillées?

www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-hebergement.html

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Téléphone: 044 377 53 66 | E-mail: wipo@gastrosuisse.ch

Remarques sur les données

Les informations du présent courrier CRC se basent sur des données provisoires. Elles peuvent diverger des données définitives du Reflet économique de la branche et du rapport du CRC.