

Zurich, le 12 mai 2023

Rapport du CRC sur le 1^{er} trimestre 2023

L'année 2023 a bien commencé

Madame, Monsieur,

L'«Enquête conjoncturelle de la restauration et de l'hébergement» menée par le Centre de recherches conjoncturelles (CRC) de l'EPF de Zurich en collaboration avec GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Nous vous présentons ci-après les principaux résultats du dernier trimestre, soit de **janvier à mars 2023**.

Évolution au premier trimestre 2023 (données provisoires)

La croissance du chiffre d'affaires de l'**hôtellerie-restauration** a évolué de manière stable depuis l'hiver 2022. Elle a augmenté de 14,9% au 1^{er} trimestre 2023 (par rapport au 1^{er} trimestre 2022). Le volume des ventes a connu la même évolution. Deux bons tiers des établissements (63,8%) enregistrent globalement une augmentation des ventes par rapport au même trimestre de l'année précédente. La demande a augmenté pour 52,5% des entreprises par rapport au 4^e trimestre 2022. Près d'une entreprise sur trois (31%) a pu augmenter son personnel au cours du trimestre sous revue. Mais en avril 2023, le manque de personnel se faisait sentir dans 21,5% des établissements, soit presque trois fois plus d'établissements que pour le même mois avant la pandémie (avril 2019: 8,8%).

Dans le secteur de la **restauration**, le chiffre d'affaires a augmenté globalement de 14,9% par rapport au même trimestre de l'année précédente. Plus de la moitié des établissements (57,5%) constatent une augmentation des ventes de boissons par rapport au même trimestre de l'année précédente. C'est aussi le cas de 63,5% des restaurants pour ce qui est de la cuisine. Bien que la pénurie de personnel continue de limiter la restauration (47,8% des établissements), la plupart des établissements jugeaient leur situation commerciale comme acceptable en avril 2023 (62% des établissements) et un tiers comme bonne (32% des établissements).

L'**hôtellerie** a également pu augmenter son chiffre d'affaires par rapport au même trimestre de l'année précédente (+15,1%) grâce à un taux d'occupation moyen de 62,5% (pour les chambres disponibles). Près de trois quart des établissements (71,1%) enregistrent une augmentation des nuitées de clients étrangers au cours du trimestre sous revue, par rapport au même trimestre de l'année précédente. À la fin du 1^{er} trimestre 2023, la moitié des établissements hôteliers (48,6%) affichaient un niveau de réservations pour le 2^e trimestre 2023 supérieur à celui du même trimestre de l'année précédente.

S'agissant des **zones touristiques**, les chiffres d'affaires continuent d'évoluer de manière extrêmement positive dans les grandes villes, soit +31,1% par rapport au même trimestre de l'année précédente. La croissance du chiffre d'affaires est moins marquée dans les régions de montagne et lacustres (respectivement +4,1% et +9,3%) où les effets de la pandémie se sont pourtant fait sentir moins longtemps. Globalement, la majorité des établissements des zones touristiques estiment que la marche des affaires est bonne (régions de montagne: 41,7%; régions lacustres: 45,5%; grandes villes: 43,1%).

Perspectives pour le deuxième et le troisième trimestre 2023

Si l'on ne tient pas compte de la pénurie de personnel, de nombreux établissements devraient s'être remis de la pandémie et ne s'attendent donc pas à un grand changement de situation commerciale au prochain semestre (53,5%). La plupart des restaurants ne modifieront pas leurs prix de vente au cours du prochain trimestre (54,5% des établissements). En revanche, dans l'hôtellerie, près des deux tiers des établissements s'attendent à une adaptation des prix (baisse: 15,2%; hausse: 47,6%).

Les résultats principaux sont résumés dans les tableaux et graphiques suivants.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Patrik Hasler-Olbrych
Directeur a. i.

GastroSuisse
Für Hotellerie und Restauration
Pour l'Hôtellerie et la Restauration
Per l'Albergheria e la Ristorazione



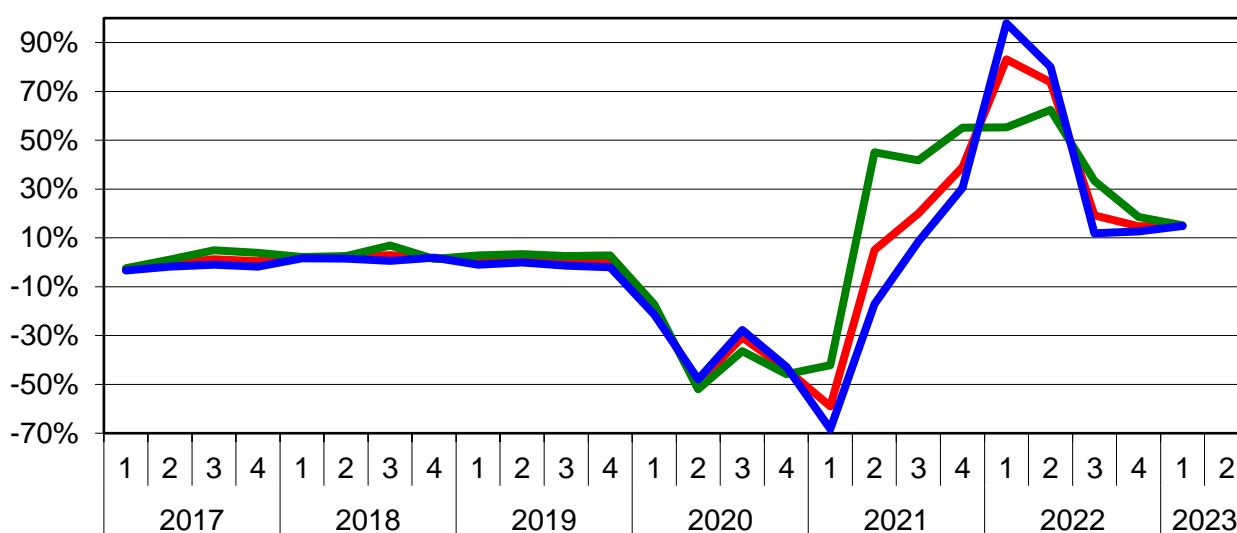
Severin Hohler
Responsable Politique économique
Politique économique
Blumenfeldstrasse 20 | 8046 Zurich
T 0848 377 111
info@gastrosuisse.ch | www.gastrosuisse.ch

Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
1 ^{er} trimestre 2023	14,9%	15,1%	14,9%
4 ^e trimestre 2022	15,1%	18,1%	13,5%

Exemple de lecture: au 1^{er} trimestre 2023, le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration affiche une croissance de 14,9% par rapport au 1^{er} trimestre 2022.

Evolution du chiffre d'affaires



— Hôtellerie-Restauration — Hôtellerie — Restauration

Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

Volume des ventes total (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)	hausse 63,8%	stagnation 22,5%	baisse 13,7%
Nombre d'employés (en avril 2023)	excédent 7,5%	adéquat 71,0%	insuffisant 21,5%

Exemple de lecture: 63,8% des établissements enregistrent une augmentation de leur volume de vente par rapport au même trimestre de l'année précédente (1^{er} trimestre 2022). 22,5% des établissements ne constatent aucune différence au niveau du volume de vente. 13,7% des établissements indiquent une baisse de leur volume de vente.

Perspectives de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre suivant (2^e trimestre 2023)

Volume des ventes total (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)	hausse 48,3%	stagnation 41,0%	baisse 10,7%
Nombre d'employés	hausse 28,6%	stagnation 64,6%	baisse 8,3%

Exemple de lecture: 48,3% des établissements s'attendent à une augmentation de leur volume de vente au trimestre suivant par rapport au même trimestre de l'année précédente (2^e trimestre 2022). 41,0% des établissements pensent que leur volume de vente restera stable. 10,7% des établissements s'attendent à une baisse de leur volume de vente au trimestre suivant.

Inscription en ligne

Vous souhaitez également prendre part à l'enquête CRC et recevoir les analyses détaillées?

www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-hebergement.html

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.

Téléphone: 044 377 53 66 | E-mail: wipo@gastrosuisse.ch

Remarques sur les données

Les informations du présent courrier CRC se basent sur des données provisoires. Elles peuvent diverger des données définitives du Reflet économique de la branche et du rapport du CRC.