

Zurich, le 8 mars 2022

Rapport KOF du 4<sup>e</sup> trimestre 2021

## ***En janvier, la confiance et l'incertitude étaient au même niveau***

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du Centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois d'évaluation **octobre à décembre 2021**.

### ***Evolution au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2021 (données provisoires)***

L'**hôtellerie-restauration** présentait un bilan mitigé fin 2021 en raison des mesures sanitaires prises dans le cadre de la pandémie de coronavirus. La demande a augmenté au cours des trois derniers mois de l'année (42,5 %), mais moins fortement que lors du trimestre précédent (49,6 %). Si le chiffre d'affaires a connu une hausse de 33,8 % par rapport au même trimestre de l'année précédente, plus d'un tiers des participants au sondage (36,0 %) estiment que l'évolution des affaires a été mauvaise au 4<sup>e</sup> trimestre 2021. Ils étaient encore moins de 30 % dans ce cas en octobre 2021. Depuis lors, les effectifs ont pu être maintenus dans une large mesure (60,2 %), même si le manque de main d'œuvre est une réalité dans de nombreuses entreprises (22,4 %).

En janvier 2022, plus d'un établissement sur trois (38,5 %) estimait que la marche des affaires dans la **restauration** était mauvaise. Toutefois, 51,4 % des participants au sondage ont enregistré une augmentation des ventes par rapport au même trimestre de l'année précédente, et le chiffre d'affaires est en hausse de 24,1 %. Les principaux obstacles restent les mesures légales prises dans le cadre de la pandémie de COVID-19 (67,8 %), une demande insuffisante (46,4 %) et le manque de main d'œuvre (27,7 %).

Le chiffre d'affaires de l'**hôtellerie** a augmenté de 52,0 %, soit un résultat nettement supérieur à celui de la restauration. Les hôtels 4 étoiles affichent la plus forte progression (83,7 %). Au dernier trimestre 2021, le taux d'occupation moyen des chambres disponibles s'élevait au total à 56,9 %. Le niveau des réservations est supérieur à celui de l'année précédente pour un peu moins de la moitié des établissements (45,9 %).

Par rapport au trimestre précédent, le chiffre d'affaires a augmenté dans toutes les **zones touristiques** (régions de montagnes, urbaines ou lacustres, resp. de 10,6 %, 138,2 % et 39,0 %). Malgré une amélioration sensible dans les grandes villes, ces établissements sont encore les plus impactés par les répercussions des mesures sanitaires appliquées dans le cadre de la pandémie. En janvier 2022, nettement plus d'un tiers des établissements (41,4 %) estimaient que la marche des affaires était mauvaise.

### ***Perspectives pour les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> trimestres 2022***

Pour les trois premiers mois de l'année 2022, environ un quart des établissements **d'hôtellerie-restauration** (26,5 %) s'attendaient à une hausse de la demande, alors que plus de 30 % (30,4 %) prévoyaient un recul. La confiance et l'incertitude sont aussi à peu près au même niveau concernant la marche des affaires. 38,9 % des établissements prévoient une amélioration de l'activité commerciale pour le premier semestre de l'année, alors que 35,7 % pensent que la situation va stagner et que 28,0 % s'attendent même à un recul.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques suivants.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner  
Directeur

**GastroSuisse**  
Für Hotellerie und Restauration  
Pour l'Hôtellerie et la Restauration  
Per l'Albergheria e la Ristorazione



Severin Hohler  
Responsable Politique économique

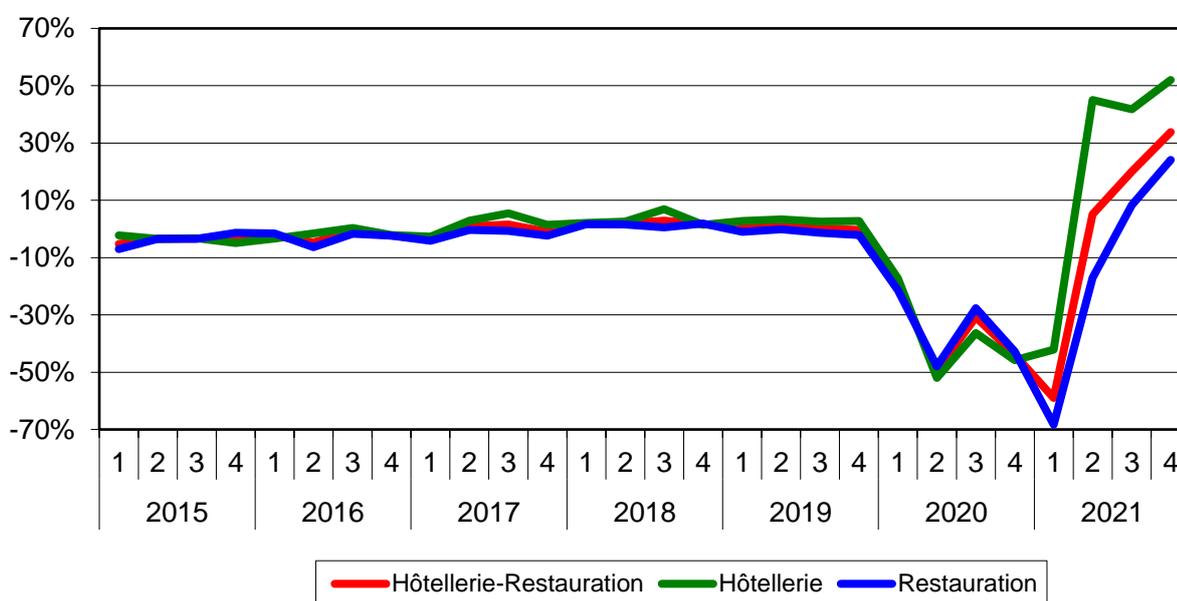
Politique économique  
Blumenfeldstrasse 20 | 8046 Zurich  
T 0848 377 111 | F 0848 377 112  
info@gastrosuisse.ch | www.gastrosuisse.ch

## Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
4 <sup>e</sup> trimestre 2021	33,8 %	52,0 %	24,1 %
3 <sup>e</sup> trimestre 2021	20,0 %	41,8 %	8,4 %

Exemple de lecture: le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2021 a diminué de 33,8 % par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2020.

## Evolution du chiffre d'affaires



## Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(comparée au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>56,9 %</b>	inchangées <b>17,7 %</b>	en baisse <b>25,4 %</b>
<b>Nombre d'employés</b>	excessif <b>12,3 %</b>	suffisant <b>65,3 %</b>	insuffisant <b>22,4 %</b>

Exemple de lecture: 56,9 % des établissements ont constaté que les ventes ont augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (4<sup>e</sup> trimestre 2020). 17,7 % des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leurs ventes. 25,4 % des établissements ont annoncé des ventes en baisse.

## Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre en cours (1<sup>er</sup> trimestre 2022) (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>37,5 %</b>	inchangées <b>37,3 %</b>	en baisse <b>25,2 %</b>
<b>Nombre d'employés</b>	en augmentation <b>12,6 %</b>	inchangé <b>69,1 %</b>	en baisse <b>18,3 %</b>

*Exemple de lecture: 37,5 % des établissements s'attendent à une augmentation de leurs ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (1<sup>er</sup> trimestre 2021). 37,3 % des établissements s'attendent à une stabilité des ventes. 25,2 % des établissements s'attendent à une baisse des ventes pour le trimestre prochain.*

### Inscription en ligne

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet.

Téléphone: 044 377 53 66 | e-mail: [wipo@gastrosuisse.ch](mailto:wipo@gastrosuisse.ch)

### Remarques concernant les données

Les données contenues dans la présente lettre du KOF sont basées sur des données provisoires. Elles peuvent différer des données définitives du Reflet économique et du rapport KOF.

Alors que la période de référence de la présente lettre du KOF se réfère aux mois d'évaluation, le rapport du KOF utilise les données de l'enquête comme prévisions pour le trimestre suivant. Il y a donc une différence trimestrielle entre les publications.