

Zurich, le 18 février 2021

Rapport KOF du 4e trimestre 2020

## ***La situation a continué à se dégrader à travers tout le pays.***

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du Centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois d'évaluation **octobre à décembre 2020**.

### ***Evolution au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2020 (données provisoires)***

Au regard des mesures de politique sanitaire liées au COVID-19, la situation dans l'**hôtellerie-restauration** à la fin de l'année 2020 a continué à se détériorer dramatiquement. Parmi les participants à l'enquête, 4 sur 5 (78,6%) estiment que la situation des entreprises pour le 4<sup>e</sup> trimestre 2020 est mauvaise – une valeur sans précédent. Le chiffre d'affaires a chuté de 42,4% en comparaison du même trimestre de l'année dernière, égalant presque le déclin historique observé au deuxième trimestre 2020 (-49,4%; premier semi-confinement à l'échelle nationale). Bien que la demande ait déjà atteint un faible niveau à la fin du mois de septembre 2020, elle a de nouveau chuté massivement entre octobre et décembre 2020. Près des deux tiers des établissements (60,2%) ont dû réduire leur effectif – plus de la moitié des participants à l'enquête (52,6%) continuant de juger l'effectif trop élevé.

Dans le secteur de la **restauration**, la demande, le volume des ventes et le chiffre d'affaires (-40,7% par rapport à l'année précédente) ont de nouveau fortement reculé. Les principaux obstacles étaient les conditions cadre de la loi sur la pandémie (74,5%) et la demande insuffisante qui en résulte (61,0%).

Dans l'**hôtellerie**, le chiffre d'affaires a diminué de près de la moitié (-45,5%) par rapport au même trimestre de l'année précédente – donc encore plus fortement que dans la restauration. Les hôtels 5 étoiles sont de loin les plus touchés (-63,8%). Le niveau actuel des réservations est très inférieur à celui de l'année précédente (87,4% des participants à l'enquête ayant enregistré moins de réservations qu'au quatrième trimestre 2019).

L'évaluation de la situation des entreprises est pessimiste dans toutes les **régions touristiques**. Dans les grandes villes, l'ensemble des entreprises (99,7%) estime que la situation est déplorable.

### ***Perspectives pour les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> trimestres 2021***

Les entreprises de l'**hôtellerie-restauration** craignent une nouvelle baisse de la demande et du volume des ventes au cours du prochain trimestre (60,4%, respectivement 90,3% des répondants). D'autres réductions de personnel sont à prévoir (50,5% des participants à l'enquête). Plus de la moitié des entreprises (52,4%) estiment que les perspectives commerciales pour le premier semestre 2021 sont sombres. Malgré les mesures de soutien des autorités dans le cadre du COVID-19, il faut s'attendre à une augmentation significative du nombre de fermetures définitives et de faillites.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques suivants.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner  
Directeur



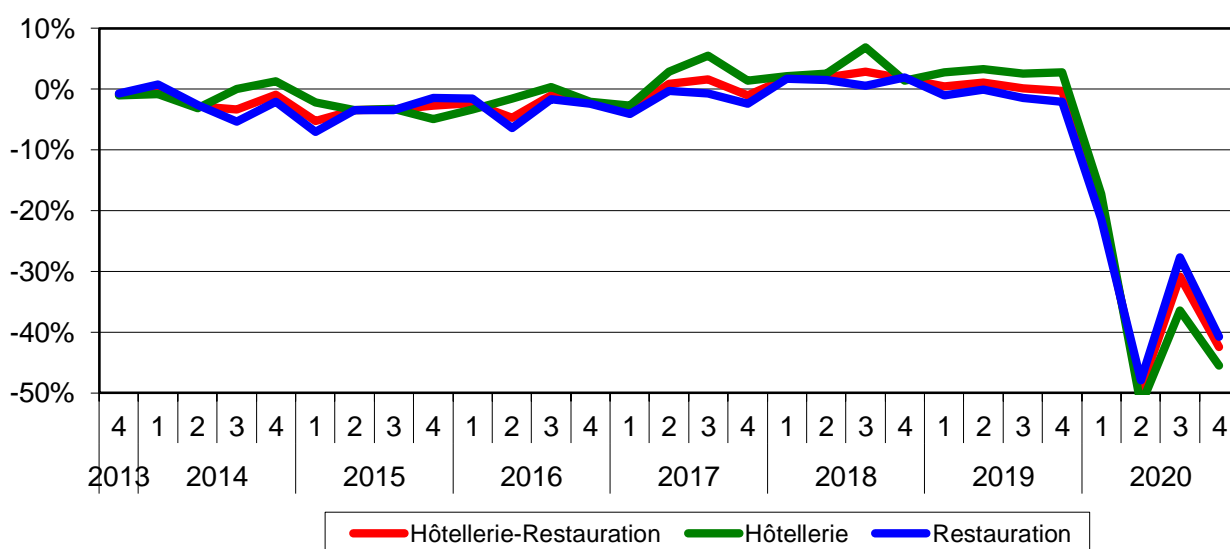
Severin Hohler  
Responsable Politique économique

## Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
4 <sup>e</sup> trimestre 2020	-42,4%	-45,5%	-40,7%
3 <sup>e</sup> trimestre 2020	-30,8%	-36,4%	-27,7%

Exemple de lecture: le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration au cours du 4<sup>e</sup> trimestre 2020 a diminué de 42,4% par rapport au 4<sup>e</sup> trimestre 2019.

## Evolution du chiffre d'affaires



## Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(comparée au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>11,1%</b>	inchangées <b>6,7%</b>	en baisse <b>82,3%</b>
<b>Nombre d'employés</b>	excessif <b>52,6%</b>	suffisant <b>39,4%</b>	insuffisant <b>8,1%</b>

Exemple de lecture: 11,1% des établissements ont constaté que les ventes ont augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (4<sup>e</sup> trimestre 2019). 6,7% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leurs ventes. 82,3% des établissements ont annoncé des ventes en baisse.

## Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre en cours (1<sup>er</sup> trimestre 2021) (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>3,2%</b>	inchangées <b>6,5%</b>	en baisse <b>90,3%</b>
<b>Nombre d'employés</b>	en augmentation <b>2,4%</b>	inchangé <b>47,1%</b>	en baisse <b>50,5%</b>

*Exemple de lecture: 3,2% des établissements s'attendent à une augmentation de leurs ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (1<sup>er</sup> trimestre 2020). 6,5% des établissements s'attendent à une stabilité des ventes. 90,3% des établissements s'attendent à une baisse des ventes pour le trimestre prochain.*

### Inscription en ligne:

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?  
<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet.

Téléphone: 044 377 53 66 | fax : 044 377 55 82 | e-mail: [wipo@gastrosuisse.ch](mailto:wipo@gastrosuisse.ch)

### Remarques concernant les données

Les données contenues dans la présente lettre du KOF sont basées sur des données provisoires. Elles peuvent différer des données définitives du Reflet économique et du rapport KOF.

Alors que la période de référence de la présente lettre du KOF se réfère aux mois d'évaluation, le rapport du KOF utilise les données de l'enquête comme prévisions pour le trimestre suivant. Il y a donc une différence trimestrielle entre les publications.