

Zurich, le 27 février 2020

Rapport KOF du 4^e trimestre 2019

Stagnation des chiffres d'affaires

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du Centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois d'évaluation **octobre à décembre 2019**.

Evolution au cours du 4^e trimestre 2019 (données provisoires)

Les chiffres d'affaires ont stagné dans l'**hôtellerie-restauration** par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (+0,0%). Bien que plus de la moitié des participants à l'enquête (56%) jugent la situation des affaires satisfaisante, le volume des ventes et la demande n'ont quasiment pas augmenté. Contrairement aux régions de montagnes et de lacs, les prévisions se sont quelque peu assombries pour les grandes villes et les autres régions.

Dans la **restauration**, le volume des ventes tout comme la croissance du chiffre d'affaires ont baissé de -1,6% par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente. Cette situation s'est accompagnée d'une augmentation des réductions d'effectifs. Les établissements interrogés attribuent la détérioration des résultats essentiellement à une demande insuffisante (41%) et aux conditions météorologiques défavorables (32%).

Dans l'**hôtellerie**, la situation des affaires s'est avérée plus positive que dans la restauration. Le nombre de nuitées a continué d'augmenter; la croissance s'est même accélérée en ce qui concerne les nuitées du tourisme interne. En moyenne, la croissance du chiffre d'affaires s'est élevée à +2,7% par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente. Toutefois, seuls les hôtels quatre et cinq étoiles ont annoncé une croissance positive (respectivement +5,6% et +1,9% contre -9,2% pour les une et deux étoiles et -2,9% pour les trois étoiles). Les catégories supérieures ont également enregistré les taux d'occupation des chambres les plus importants (65,9% pour les quatre étoiles et 64,2% pour les cinq étoiles contre 51,5% pour les une et deux étoiles et 58,0% pour les trois étoiles).

Perspectives pour les 1^{er} et 2^e trimestres 2020

Pour le premier semestre 2020, l'hôtellerie-restauration ne s'attend qu'à une faible amélioration des affaires. Par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente, le volume des réservations dans l'hôtellerie a diminué, pour la première fois depuis 2018. Les prix devraient être mis sous pression dans un avenir proche. Dans la restauration comme dans l'hôtellerie, un léger recul des effectifs au cours du premier trimestre 2020 est à prévoir. Plus des trois quarts des établissements s'attendent à une demande stable (56%) ou en baisse (21%). Sur le plan régional, les participants à l'enquête se montrent plus positifs dans les autres régions que dans les grandes villes et les régions de lacs.


Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques suivants.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner
Directeur

GastroSuisse
Für Hotellerie und Restauration
Pour l'Hôtellerie et la Restauration
Per l'Albergheria e la Ristorazione



Severin Hohler
Responsable Politique économique

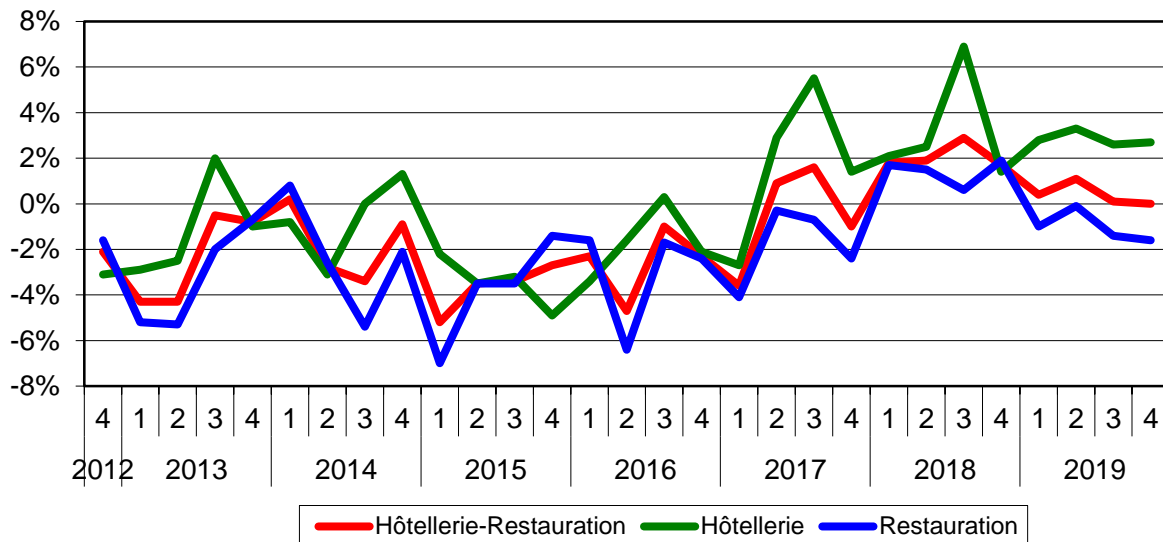
Politique économique
Blumenfeldstrasse 20 | 8046 Zurich
T 0848 377 111 | F 0848 377 112
info@gastrosuisse.ch | www.gastrosuisse.ch

Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
4 ^e trimestre 2019	+0.0%	+2.7%	-1.6%
3 ^e trimestre 2019	+0.1%	+2.6%	-1.4%

Exemple de lecture: le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration au cours du 4^e trimestre 2019 a augmenté de 0,0% par rapport au 4^e trimestre 2018.

Evolution du chiffre d'affaires



Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(comparée au trimestre correspondant de l'année précédente)

Ventes totales	en augmentation 36.8 %	inchangées 32.1 %	en baisse 31.1 %
Nombre d'employés	excessif 7.0 %	suffisant 82.4 %	insuffisant 10.7%

Exemple de lecture: 36,8% des établissements ont constaté que les ventes ont augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (4^e trimestre 2018). 32,1% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leurs ventes. 31,1% des établissements ont annoncé des ventes en baisse.

Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre en cours (1^{er} trimestre 2020) (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

Ventes totales	en augmentation 20.1 %	inchangées 59.0 %	en baisse 20.9 %
Nombre d'employés	en augmentation 8.7 %	inchangées 72.7 %	en baisse 18.6 %

Exemple de lecture: 20,1% des établissements s'attendent à une augmentation de leurs ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (1^{er} trimestre 2019). 59,0% des établissements s'attendent à une stabilité des ventes. 20,9% des établissements s'attendent à une baisse des ventes pour le trimestre prochain.

Inscription en ligne:

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet.

Téléphone: 044 377 53 66 | fax : 044 377 55 82 | e-mail: wipo@gastrosuisse.ch

Remarques concernant les données

Les données contenues dans la présente lettre du KOF sont basées sur des données provisoires. Elles peuvent différer des données définitives du Reflet économique et du rapport KOF.

Alors que la période de référence de la présente lettre du KOF se réfère aux mois d'évaluation, le rapport du KOF utilise les données de l'enquête comme prévisions pour le trimestre suivant. Il y a donc une différence trimestrielle entre les publications.