

Coronavirus: Enquête sur la situation actuelle dans l'hôtellerie-restauration

**Évaluation de l'enquête auprès des membres de GastroSuisse
(26 février au 2 mars 2021)**

4. März 2021

GASTRO  **SUISSE**

Informations sur l'enquête menée du 26 février au 2 mars 2021

Thème: Sondage sur la situation actuelle dans l'hôtellerie-restauration avec accent sur:

- Mesures pour les cas de rigueur
- Faillites et fermetures sans date de réouverture
- Contaminations dans l'hôtellerie-restauration

Population de référence: membres GastroSuisse

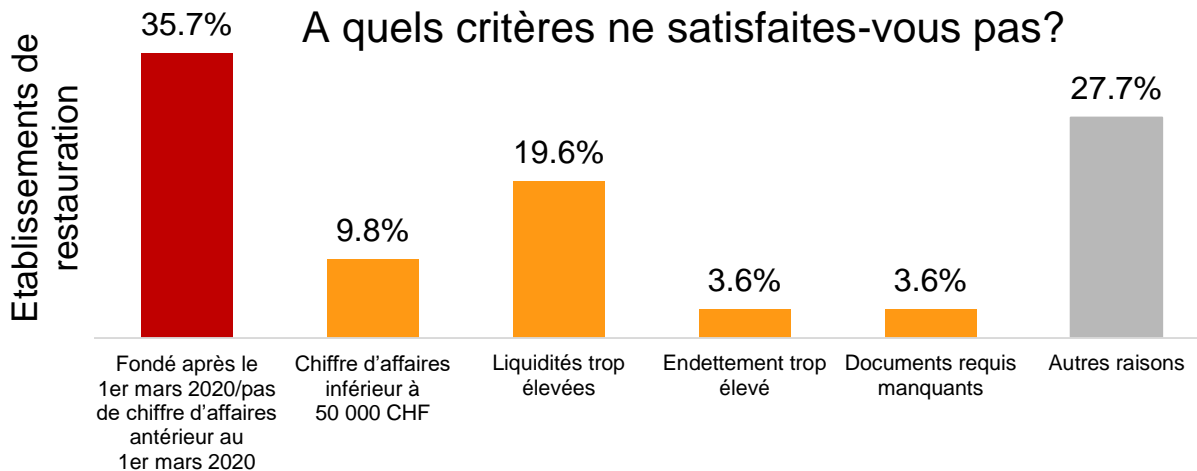
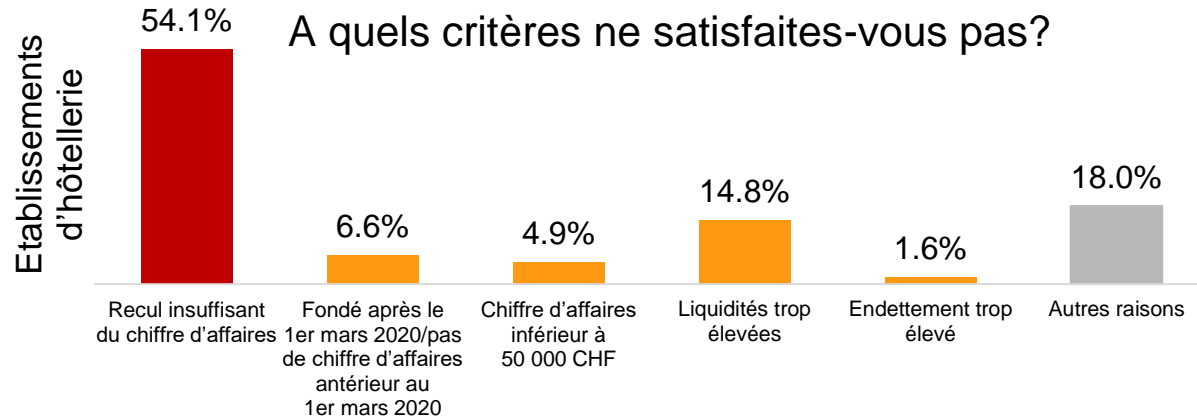
Volume de l'échantillon: n=3556

Période de référence: mai 2020 et prévisions sur les 3 mois suivants

Exécution: vendredi 26 février 2021 (18 heures) à mardi 2 mars 2021 (minuit).

Collecte des données: enquête en ligne

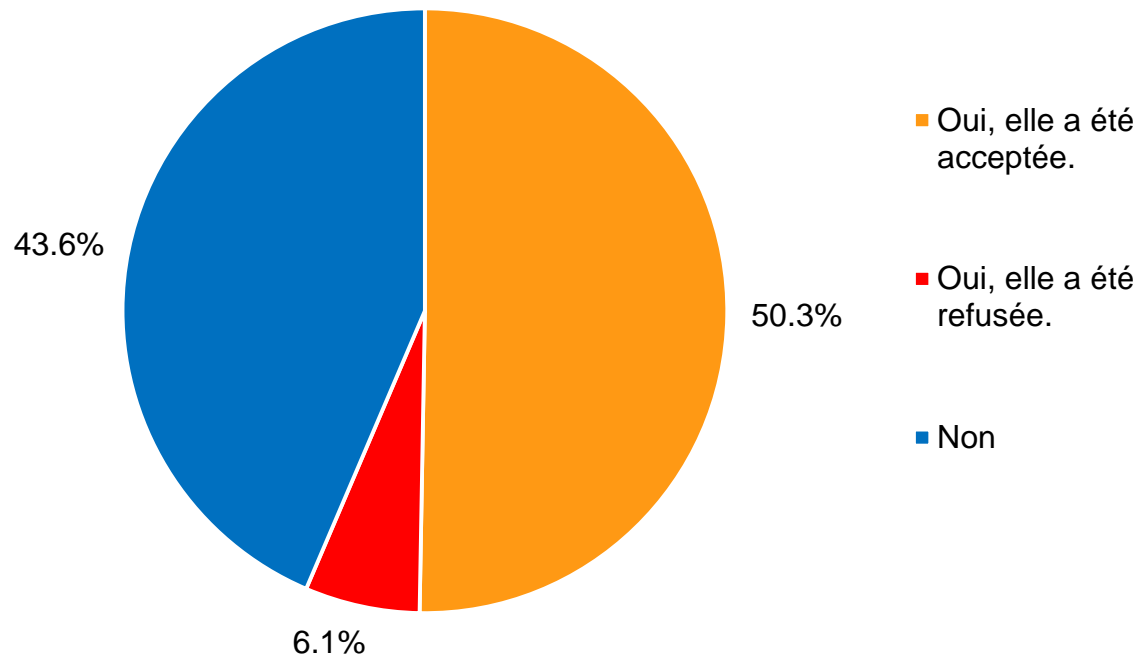
9 établissements sur 10 ont déposé une demande ou le feront.



- Jusque fin **février 2021**, **70,4%** des établissements sondés ont **déposé** une demande de cas de rigueur. (n=2469)
- **19,4%** des établissements en **déposeront** une à **l'avenir**. (n=681)
- **10,2%** des établissements ne déposent **aucune demande**. (n=358)
 - Près de la moitié savent qu'ils ne **satisfont pas aux critères**.
 - La majorité de ces **établissements d'hôtellerie** n'enregistrent pas de **recul de 40% de leur chiffre d'affaires**.
 - Plus d'un tiers de ces **établissements de restauration** ont été **fondés après le 1er mars 2020** ou ne peuvent démontrer de chiffre d'affaires antérieur à cette date.

Plus de quatre établissements sur dix attendent encore le traitement de leur demande de cas de rigueur.

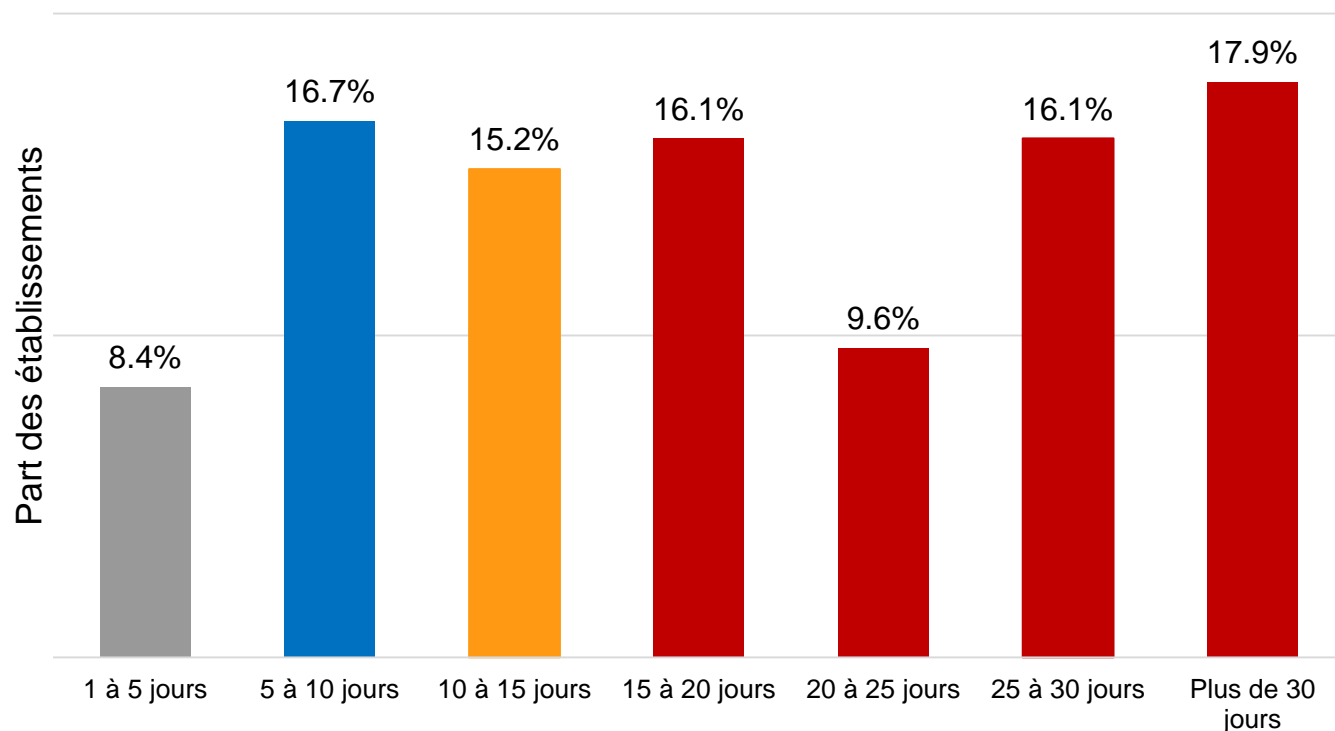
Votre demande a-t-elle déjà été traitée?



- Un peu plus de la moitié des demandes ont déjà été approuvées. (n=900)
- **43,6%** des établissements **attendent** toujours une **réponse** du canton. (n=780)

Le traitement des demandes prend toujours trop de temps. Les établissements doivent attendre en général (au moins) 3 semaines.

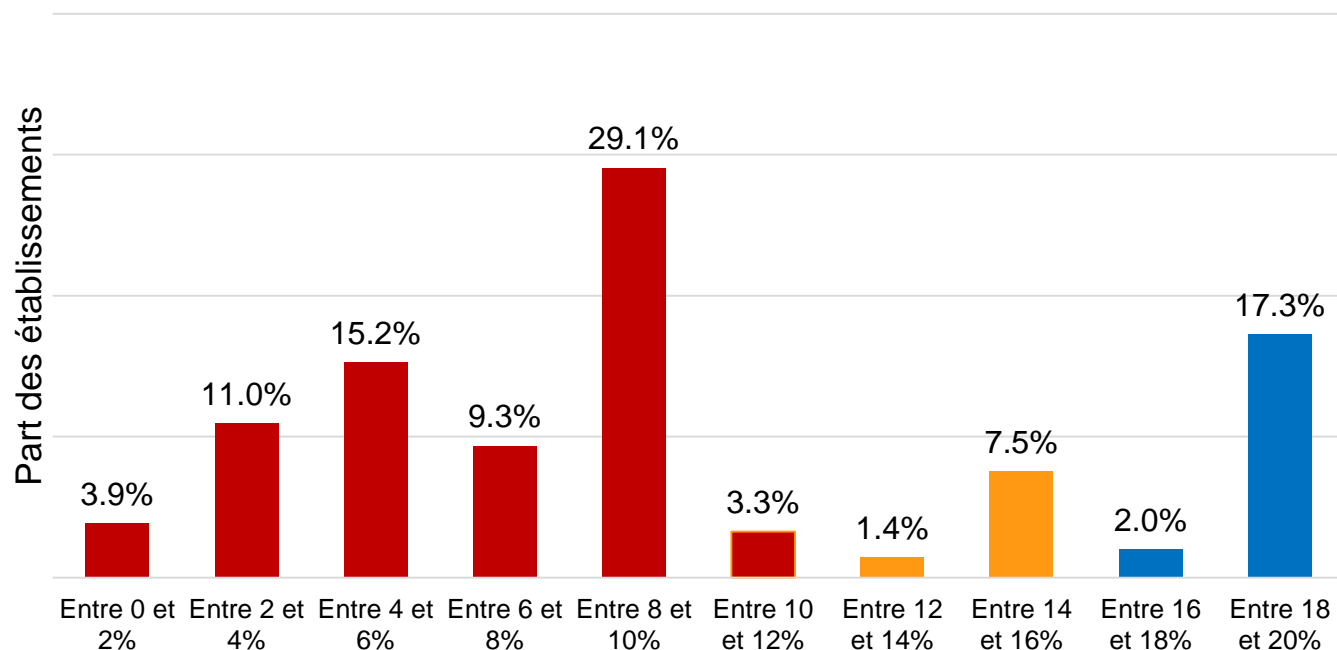
Depuis combien de temps attendez-vous le traitement de votre demande?



- Plus de quatre établissements sur dix (43,6%) attendent depuis plus de trois semaines le traitement de leur demande. (n=738)
- 17,9% des établissements attendent depuis plus d'un mois.
- Seuls 25% des établissements ont reçu une réponse au cours des dix premiers jours.
- En moyenne, les établissements attendent 21 jours une réponse du canton concernant leur demande de cas de rigueur.

Les contributions à fonds perdu représentent 10% du chiffre d'affaires 2018 et 2019

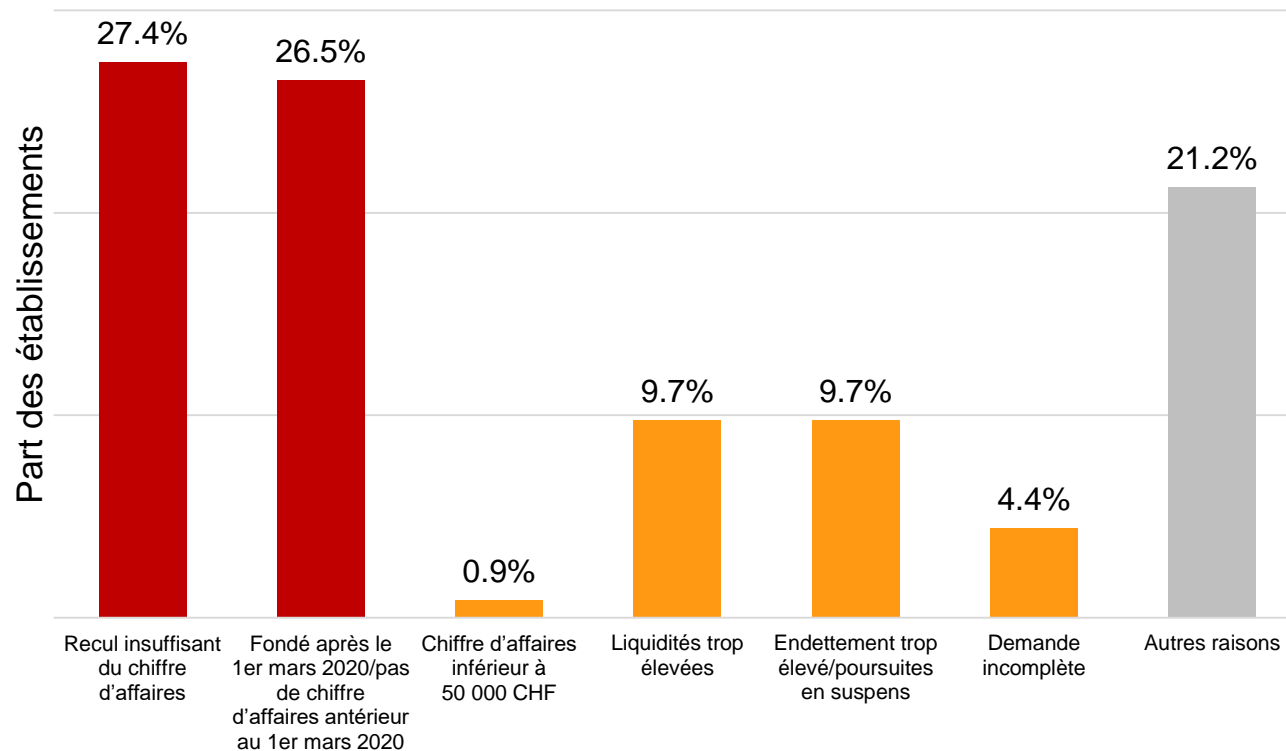
Quelle est l'étendue des aides financières par rapport au chiffre d'affaires en 2018 et 2019?
(Contributions à fonds perdu)



- Près de 90% des aides financières (89,4%) ont été versées sous forme de contributions à fonds perdu. (n=828)
- Les contributions à fonds perdu octroyées correspondent pour six établissements sur dix (62,9%) à 10% ou moins du chiffre d'affaires moyen 2018 et 2019. (n=492)
 - L'aide financière se monte en moyenne à 10,3% du chiffre d'affaires 2018 et 2019.
 - 51 918 CHF ont été versés en moyenne.

Le recul insuffisant du chiffre d'affaires et les délais de fondation font partie des principaux critères de refus des demandes

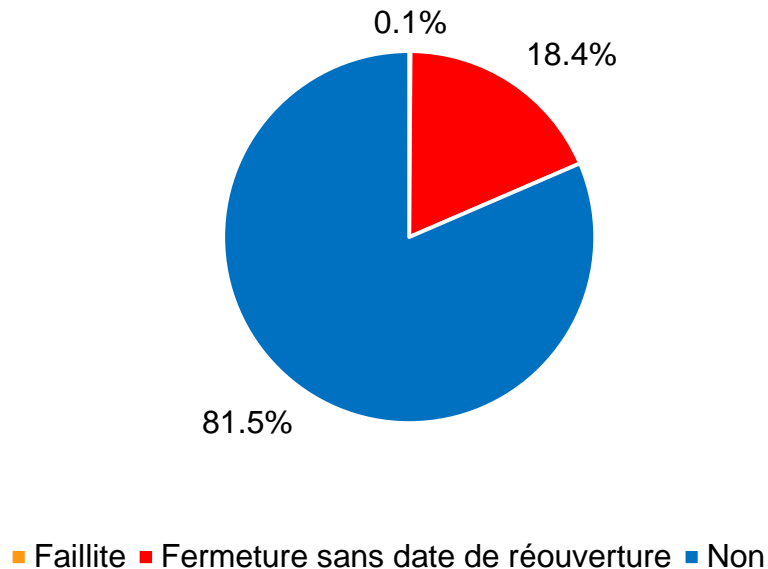
Pourquoi votre demande a-t-elle été refusée?



- La demande de plus de la moitié des établissements (53,9%) a été refusée, car (n=113)
 - ils ne pouvaient justifier du recul nécessaire du chiffre d'affaires (27,4%);
 - ils ont été fondés après le 1^{er} mars 2020 ou n'ont pu fournir de chiffre d'affaires antérieur au 1^{er} mars 2020 (26,5%);

Un cinquième des établissements a déjà interrompu son activité.

Avez-vous déjà déclaré la faillite ou fermé votre établissement sans date de réouverture?



- **18,4%** ont **déjà fermé sans date de réouverture**.
- Sans aide financière, **un quart (23%)** des **établissements** va (probablement) **disparaître**. Seul un tiers des établissements sondés (34,9%) peut confirmer avec certitude qu'il ne disparaîtra pas. (n= 2761)

Allez-vous cesser l'exploitation de votre établissement si aucune indemnisation ne vous est versée?

