

Zurich, le 1 décembre 2020

Rapport KOF du 3e trimestre 2020

## **L'hôtellerie-restauration souffre d'un effondrement massif du chiffre d'affaires**

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du Centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois **juillet à septembre 2020**.

### **Evolution au troisième trimestre 2020 (données provisoires)**

La situation de l'hôtellerie-restauration reste précaire au cours du troisième trimestre 2020 en raison de la pandémie. Par rapport au même trimestre de l'année précédente, le chiffre d'affaires de l'**hôtellerie-restauration** a diminué de plus d'un tiers (-34,5%). Les ventes en volume restent bien inférieures aux chiffres de l'année précédente; la demande a de nouveau chuté au cours des trois derniers mois. Près des deux tiers des entreprises (62,2%) estiment que leur situation est mauvaise. Plus de la moitié des entreprises (54,3%) ont dû réduire leurs effectifs – près d'une sur deux (45,3%; chiffre lissé et corrigé des variations saisonnières) considère toujours que le nombre de ses collaborateurs est trop élevé.

Dans la **restauration**, le volume des ventes s'est effondré en fonction de l'évolution du chiffre d'affaires (-33,1%) par rapport au même trimestre de l'année précédente. Les établissements interrogés attribuent cela principalement aux conditions cadre légales (69,8%) et à une demande insuffisante (62,5%).

Dans l'**hôtellerie**, le chiffre d'affaires a diminué de plus d'un tiers (-37,0%) par rapport au même trimestre de l'année précédente – il s'agit donc d'une baisse légèrement plus forte que dans la restauration. Les hôtels 1 et 2 étoiles (-47,2 %) et 4 étoiles (-45,2 %) ont été les plus touchés. Plus des deux tiers des participants à l'enquête (68,8%) estiment que la situation est mauvaise.

Bien que l'évaluation de la situation des entreprises dans toutes les **régions touristiques** soit négative, il existe des différences régionales: les grandes villes ont été particulièrement affectées par les effets de la pandémie, 19 participants à l'enquête sur 20 (94,9%) estimant que la situation est mauvaise. Les réponses sont un peu moins pessimistes dans les autres régions touristiques (57,1% d'évaluations négatives dans les régions de lacs: autres parties du pays: 47,4%; régions de montagne: 47,1%).

### **Perspectives pour le quatrième trimestre de 2020 et le premier trimestre 2021**

Les entreprises de l'**hôtellerie-restauration** craignent un nouveau recul de la demande et du volume des ventes pour le prochain trimestre (45,2% respectivement 75,1% des participants à l'enquête). Une nouvelle réduction du personnel est prévue (39,8% des participants à l'enquête). Les perspectives d'activité pour les six prochains mois se sont noircies – contrairement aux grandes villes et aux régions de montagne et de lacs, les autres régions du pays espèrent une stabilisation, bien qu'à un niveau bas.

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques suivants. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner  
Directeur



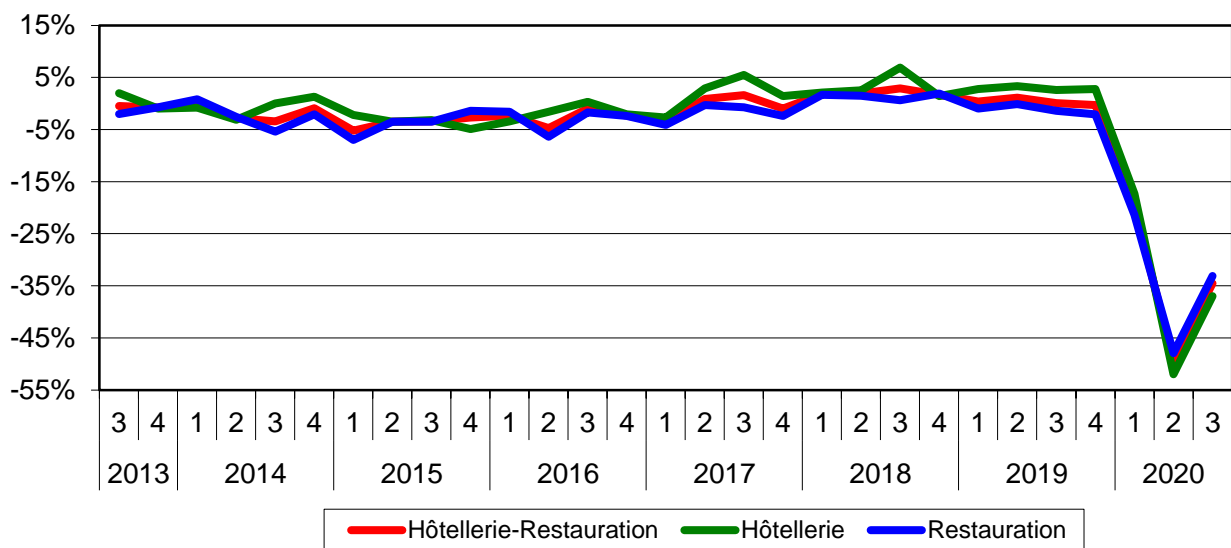
Severin Hohler  
Responsable Politique économique

## Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
3 <sup>e</sup> trimestre 2020	-34.5%	-37.0%	-33.1%
2 <sup>e</sup> trimestre 2020	-49.4%	-52.0%	-47.9%

Exemple de lecture : le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2020 a diminué de 34,5% par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2019.

## Evolution du chiffre d'affaires



## Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(comparée au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>16.5 %</b>	inchangées <b>8.7 %</b>	en baisse <b>74.8 %</b>
<b>Nombre d'employés</b>	excessif <b>32.6 %</b>	suffisant <b>53.6 %</b>	insuffisant <b>13.8 %</b>

Exemple de lecture : 16,5% des établissements ont constaté que les ventes ont augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (3<sup>e</sup> trimestre 2019). 8,7% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leurs ventes. 74,8% des établissements ont annoncé des ventes en baisse.

## Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre en cours (4<sup>e</sup> trimestre 2020) (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>11.7 %</b>	inchangées <b>13.3 %</b>	en baisse <b>75.0 %</b>
<b>Nombre d'employés</b>	en augmentation <b>8.3 %</b>	inchangé <b>48.4 %</b>	en baisse <b>43.3 %</b>

*Exemple de lecture : 11,7% des établissements s'attendent à une augmentation de leurs ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (4<sup>e</sup> trimestre 2019). 13,3% des établissements s'attendent à une stabilité des ventes. 75,0% des établissements s'attendent à une baisse des ventes pour le trimestre prochain.*

### Inscription en ligne:

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet.

Téléphone: 044 377 53 66 | fax : 044 377 55 82 | e-mail: [wipo@gastrosuisse.ch](mailto:wipo@gastrosuisse.ch)

### Remarques concernant les données

Les données contenues dans la présente lettre du KOF sont basées sur des données provisoires. Elles peuvent différer des données définitives du Reflet économique et du rapport KOF.

Alors que la période de référence de la présente lettre du KOF se réfère aux mois d'évaluation, le rapport du KOF utilise les données de l'enquête comme prévisions pour le trimestre suivant. Il y a donc une différence trimestrielle entre les publications.