

Zurich, le 25 août 2020

Rapport KOF du 2<sup>e</sup> trimestre 2020

## **Le chiffre d'affaires dans l'hôtellerie-restauration chute de moitié**

Madame, Monsieur,

L'«enquête sur la conjoncture dans l'hôtellerie-restauration» du Centre de recherche conjoncturelle (KOF) de l'EPF Zurich et de GastroSuisse est un baromètre important de notre branche. Ci-après, nous vous présentons les principaux résultats des mois d'**avril à juin 2020**.

### **Rétrospective du deuxième trimestre 2020 (données provisoires)**

Par rapport au premier trimestre 2020, la situation s'est encore détériorée dans l'hôtellerie-restauration en raison du coronavirus. En effet, le chiffre d'affaires dans l'**hôtellerie-restauration** a chuté de près de la moitié par rapport au trimestre de l'exercice précédent (-47,1%). De même, on observe une baisse notable du volume des ventes et de la demande. Plus de neuf entreprises sur dix (94,9%) jugent les affaires mauvaises ou seulement satisfaisantes. La réduction de personnel devrait se poursuivre – près de la moitié des entreprises (45,0%) estime que le nombre d'employés est trop important.

Dans la **restauration**, par rapport au même trimestre de l'année précédente, le volume des ventes en fonction de l'évolution du chiffre d'affaires (-45,7%) s'est effondré. Selon les établissements interrogés, ce repli est dû essentiellement à l'insuffisance de la demande (58%) et aux conditions cadre légales (55%).

Dans l'**hôtellerie**, le chiffre d'affaires a diminué de moitié (-49,5%) par rapport au trimestre de l'exercice précédent – soit légèrement plus que dans la restauration, et ce, bien que le secteur de l'hébergement n'ait pas été directement touché par la fermeture prononcée par les autorités. Ainsi, selon les données, la demande devrait se redresser plus vite dans la restauration. Les hôtels 1 et 2 étoiles ont été le plus touchés (-68,5%). Cela se reflète, après correction des variations saisonnières, dans le taux d'occupation des chambres (26,6% dans les hôtels 1 et 2 étoiles, 29,7% dans les hôtels 3 étoiles, 42,3% dans les hôtels 4 étoiles et 43,8% dans les hôtels 5 étoiles). Selon la plupart des participants à l'enquête (soit 80,7%), les affaires ne sont pas bonnes.

Bien que l'évaluation des affaires dans toutes les **zones touristiques** soit très négative, des disparités régionales apparaissent: dans les régions de montagne, les deux tiers (65,2%) des personnes interrogées jugent la situation mauvaise. Ce qui représente une légère amélioration par rapport au trimestre précédent; les régions de montagne ont été concernées très tôt par les mesures des autorités et ont dû interrompre prématurément leur saison hivernale. L'évaluation des affaires est particulièrement négative dans les villes et les zones des lacs (89,2%, respectivement 69,1% des entreprises estiment qu'elle n'est pas bonne).

### **Perspectives pour le troisième et le quatrième trimestre 2020**

Si les estimations de l'**hôtellerie-restauration** sont pessimistes pour le second semestre 2020, elles sont néanmoins un peu plus optimistes qu'en avril 2020. Les établissements s'attendent, pour le trimestre à venir, à un repli de la demande (44,8% des sondés), du volume des ventes (81,7% des participants à l'enquête) et à une réduction des effectifs (47,7% des sondés).

Les principaux résultats sont résumés dans les tableaux et les graphiques suivants. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Daniel Borner  
Directeur

**GastroSuisse**  
Für Hotellerie und Restauration  
Pour l'Hôtellerie et la Restauration  
Per l'Albergheria e la Ristorazione



Severin Hohler  
Responsable Politique économique

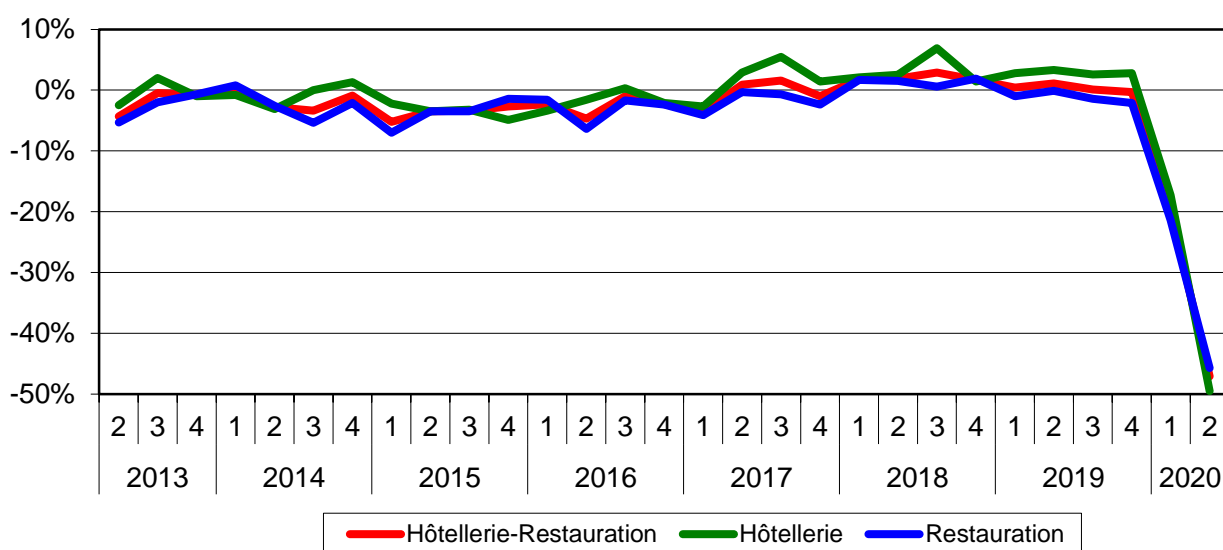
Politique économique  
Blumenfeldstrasse 20 | 8046 Zurich  
T 0848 377 111 | F 0848 377 112  
info@gastrosuisse.ch | www.gastrosuisse.ch

## Chiffre d'affaires par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente

	Hôtellerie-restauration	Hôtellerie	Restauration
2 <sup>e</sup> trimestre 2020	-47.1%	-49.5%	-45.7%
1 <sup>er</sup> trimestre 2020	-19.9%	-17.3%	-21.4%

Exemple de lecture : le chiffre d'affaires des établissements de l'hôtellerie-restauration au cours du 2<sup>e</sup> trimestre 2020 a diminué de 47,1% par rapport au 2<sup>e</sup> trimestre 2019.

## Evolution du chiffre d'affaires



## Situation actuelle de l'hôtellerie-restauration

(comparée au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>5.3%</b>	inchangées <b>2.6%</b>	en baisse <b>92.1%</b>
<b>Nombre d'employés</b>	excessif <b>47.3%</b>	suffisant <b>44.3%</b>	insuffisant <b>8.3%</b>

Exemple de lecture : 5,3% des établissements ont constaté que les ventes ont augmenté par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (2<sup>e</sup> trimestre 2019). 2,6% des établissements n'ont pas constaté de différence au niveau de leurs ventes. 92,1% des établissements ont annoncé des ventes en baisse.

## Prévisions de l'hôtellerie-restauration pour le trimestre en cours (3<sup>e</sup> trimestre 2020) (par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente)

<b>Ventes totales</b>	en augmentation <b>8.8%</b>	inchangées <b>11.7%</b>	en baisse <b>79.5%</b>
<b>Nombre d'employés</b>	en augmentation <b>6.6%</b>	inchangées <b>49.4%</b>	en baisse <b>44.0%</b>

*Exemple de lecture : 8,8% des établissements s'attendent à une augmentation de leurs ventes au cours du trimestre prochain par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente (3<sup>e</sup> trimestre 2019). 11,7% des établissements s'attendent à une stabilité des ventes. 79,5% des établissements s'attendent à une baisse des ventes pour le trimestre prochain.*

### Inscription en ligne:

Souhaiteriez-vous participer à l'enquête du KOF puis recevoir les évaluations détaillées?

<https://www.kof.ethz.ch/fr/enquetes/enquetes-conjoncturelles/restauration-h%C3%A9bergement.html>

Vous pouvez volontiers nous contacter à ce sujet.

Téléphone: 044 377 53 66 | fax : 044 377 55 82 | e-mail: [wipo@gastrosuisse.ch](mailto:wipo@gastrosuisse.ch)

### Remarques concernant les données

Les données contenues dans la présente lettre du KOF sont basées sur des données provisoires. Elles peuvent différer des données définitives du Reflet économique et du rapport KOF.

Alors que la période de référence de la présente lettre du KOF se réfère aux mois d'évaluation, le rapport du KOF utilise les données de l'enquête comme prévisions pour le trimestre suivant. Il y a donc une différence trimestrielle entre les publications.